

Boas Práticas



Complexo Industrial Portuário
Governador Eraldo Gueiros

NOVEMBRO 2019

UNIDADE DE COMPLIANCE

Conheçam, nesta segunda-feira (05/08), na coluna Quem é Quem? os integrantes da Unidade de Compliance - Integridade, Gestão de Riscos e Controles Internos da Empresa Suape. O setor foi criado em atendimento às exigências da Lei 13.303/2016 (Lei das Estatais), com o objetivo de tratar os temas Governança Corporativa, Prestação de Contas com a Sociedade, Ética, Integridade, Riscos e Controles Internos.

EQUIPE

Quem é quem?



FABIANA MARANHÃO

COORDENADORA

Formada em Ciências Sociais pela Universidade Católica de Pernambuco (Unicap), com MBA em Gestão de Marketing pela Fundação Getúlio Vargas (FGV). Atua há mais de 20 anos na área administrativa, atendimento, marketing e consultoria. Em sua experiência profissional constam passagens pelo Banco Banorte, Grupo Nordeste (Nordeste Segurança) e ID Tecnologia, com expertise no acompanhamento e desenvolvimento de projetos e processos.



FLÁVIA LIMA

COORDENADORA EXECUTIVA

Formada em Administração de Empresas pela Faculdade dos Guararapes (FG), com MBA em Gestão de Projetos pelo Instituto de Pós-graduação e Graduação (IPG). Atua em Suape desde 2011 quando ingressou como estagiária. De lá pra cá, colaborou para a elaboração e implantação do monitoramento orçamentário e planejamento estratégico 2017/2023.



EDUARDO BELTRÃO

ECONOMISTA

Formado em Ciências Econômicas pela Universidade Federal de Pernambuco (UFPE) e Pós-Graduado em Administração Pública. Atuou por 10 anos no setor financeiro. Ingressou em Suape em 2014, por meio do Concurso Público realizado em 2010, atuando na área da Diretoria de Gestão Portuária (DGP), onde era responsável pelo cálculo e faturamento do Porto de Suape. Também mantém desde então a função de Fiel Depositário.



SUELLEN BRANDÃO

GESTORA TÉCNICA

Economista formada pela Universidade Federal Rural de Pernambuco (UFRPE). Atualmente cursa especialização em Big Data pelo Instituto Brasileiro de Formação (IBF). Ingressou na administração pública em 2015, como Assessora Técnica de Planejamento Estratégico e Orçamento na Agência de Desenvolvimento Econômico de Pernambuco (AD Diper), onde participou da elaboração do Planejamento Estratégico da estatal e da implantação da Plataforma Target de Monitoramento de Projetos.



Complexo Industrial Portuário
Governador Eraldo Góes

Siga nossas
redes sociais [In](#) [Twitter](#) [Instagram](#) [Facebook](#) /complexodesuape



Comunicação Direcionamento
Sintonia Estratégia Normas
Integridade Conduta Controles
COMPLIANCE
Pessoas Ética Planejamento
Responsabilidade Governança
Resiliência Transparência

SUAPE
COMPARTILHA

CONVITE

SUAPE
COMPARTILHA

Pensar, conversar e trocar ideias que tragam ações práticas para a empresa Suape e seus setores. Ferramentas que ajudem os profissionais a encarar de uma nova forma os velhos problemas do seu dia a dia.

É pensando nisso que o setor de Inovação criou o **"Suape Compartilha"**, que terá sua primeira edição. O tema para a segunda conversa será **"O que é Compliance?"**. Uma oportunidade para que todos conheçam mais de perto o setor e o trabalho desenvolvido.

22 agosto | às 9h **Na varanda ao lado da sala da Unidade de Compliance**

Inscrições: treinamento@suape.pe.gov.br

Inscreva-se e participe!

SUAPE
Complexo Industrial Portuário
Governador Eraldo Gueiros



É HOJE!

Pensar, conversar e trocar ideias

O tema desta 4º conversa será **Processos, Projetos e Estratégia com foco no Target** e será ministrado pela gestora técnica de Suape Suellen Brandão.

30 de outubro | às 9h
Na varanda do 10º

SUAPE
Complexo Industrial Portuário
Governador Eraldo Gueiros





Projeto criado pelo núcleo de Inovação de Suape

Evento interno composto por uma mesa redonda sobre inovação.

Juntos podemos discutir ideias, métodos e ferramentas que irão agregar e promover um maior engajamento de colaboradores.

“Inovação é a exploração de ideias e possibilidades que possam trazer mudanças positivas ao nosso trabalho e rotina”.





Por meio de uma atividade dinâmica, os participantes discutem propostas que podem ser adotadas para agilizar vários processos.

O programa consiste em uma série de ações internas e externas que fomentam transformação nas atividades da empresa.

- ✓ **Identificar desafios**
- ✓ **Conectar oportunidades**
- ✓ **Entender desafio e as oportunidades**
- ✓ **Criar um projeto de solução**



Dinâmica

- ✓ Compartilhando com a Apresentação Expositiva do Tema
- ✓ Praticando com Dinâmica contextualizada
- ✓ Coletando Desafios e Soluções (post-its)

Não seguro | diariodebordo.suape.pe.gov.br/portaria?o=1&start_date&q=monitorament&w1=after&d1=&w2=before&d2=&tw1=after&Search=

diário de bordo

 Meu Perfil
Sair

 Página Inicial

 Institucional

 Serviços e Sistemas

 Comunicação

 Publicações e Documentos

PORTARIAS

FILTROS

monitorament Tipo

Filtrar

Resultados 1 - 1 de 1

Portaria nº 109/2019

Data: 20/08/2019
Objeto: Instituir sistemática de monitoramento.
Tipo: Governança

ACESSE

  GOVERNO DO ESTADO
PERNAMBUCO

SEMANA COMPLIANCE

A Empresa Suape realizará a Semana Compliance nos dias 14, 16 e 18 de outubro. Serão dias de imersão, treinamento e capacitação abordando temas como governança, ética, compliance e o Programa de Integridade de Suape.

PROGRAMAÇÃO 14 DE OUTUBRO DE 2019

9h - Credenciamento

9h30 - Abertura com o presidente de Suape, Leonardo Cerquinho, abordando a importância do Compliance no Planejamento Estratégico de Suape

10h30 - Palestra - Jornada Épica: Ética e Integridade, com Aurora de Barros, advogada e tutora de Cultura em Compliance IPRC Brasil e Hélio Pereira, mestre em Administração pela Universidade do Texas e especialista em Processos de Negócios.

PROGRAMAÇÃO 16 DE OUTUBRO DE 2019

9h - Credenciamento

9h30- Palestra - Implementação de Mecanismos de Governança e Compliance nas Estatais, com Marcelo Bruto, secretário de Desenvolvimento Urbano e Habitação de Pernambuco

10h30 - Apresentação "Os 10 passos de conduta ética nas redes sociais", com Giselle Conde, ouvidora e presidente do Conselho de Ética de Suape

PROGRAMAÇÃO 18 DE OUTUBRO DE 2019

9h - Credenciamento

9h30 - Palestra - Relacionamento com o Governo no âmbito internacional, com Margarida Smitch, Compliance Officer da Odebrecht Engenharia e Construção

10h - Palestra - Inteligência Artificial Aplicada ao Compliance, com Álvaro Pinheiro, coordenador de Sistemas da Procuradoria Geral do Estado de Pernambuco

10h30 - Palestra - Reflexões sobre a ética e a integridade, com Sandra Vespaiano, especialista em Compliance e Gestão de Riscos e instrutora Compliance Público no Centro de Formação Corporativa dos Servidores do Estado de Pernambuco (Cefospe)

11h - Apresentação da coordenadora da Unidade de Compliance - Integridade, Controles Internos e Gestão de Riscos, Fabiana Maranhão sobre os treinamentos do Programa de Integridade

11h30 - Encerramento



SEMANA COMPLIANCE

LANÇAMENTO DA CAMPANHA

Seja Compliance!



Compliance |  Suape

 SUAPE

SER COMPLIANCE É...

AGIR COM
CORTESIA,
DISPONIBILIDADE E
ATENÇÃO!

SEJA COMPLIANCE!



Compliance
Suape



Compliance Industrial Profissional

SER COMPLIANCE É...

NÃO RECEBER
PRESENTES DE
TERCEIROS.

NA DÚVIDA, CONSULTE O
COMPLIANCE!



Compliance
Suape



Compliance Industrial Profissional

SER COMPLIANCE É...

RESPEITAR O
SIGILO
PROFISSIONAL.

SEJA COMPLIANCE!



Compliance
Suape



Compliance Industrial Profissional

SER COMPLIANCE É...

DESESTIMULAR
PRÁTICAS DE
ASSESSO MORAL.

SEJA COMPLIANCE!



Compliance
Suape



Compliance Industrial Profissional

SER COMPLIANCE É...

PARTICIPAR DOS
TREINAMENTOS.

SEJA COMPLIANCE!



Compliance
Suape



Compliance Industrial Profissional

SER COMPLIANCE É...

RESPEITAR O INDIVÍDUO
SEM PRECONCEITO DE
RACA, COR, CREDO, SEXO,
GÊNERO,
NACIONALIDADE,
IDADE, OPÇÃO POLÍTICO
PARTIDARIA OU POSIÇÃO
SOCIAL.

SEJA COMPLIANCE!



Compliance
Suape



Compliance Industrial Profissional

SER COMPLIANCE É...

NÃO
DESACREDITAR
SEU COMPANHEIRO
DE TRABALHO.

SEJA COMPLIANCE!



Compliance
Suape



Compliance Industrial Profissional

SER COMPLIANCE É...

EVITAR
DESPERDÍCIOS.

SEJA COMPLIANCE!



Compliance
Suape



Compliance Industrial Profissional

SER COMPLIANCE É...

ZELAR PELO SEU
LOCAL DE
TRABALHO.

SEJA COMPLIANCE!



Compliance
Suape



Compliance Industrial Profissional

SER COMPLIANCE É...

OBSERVAR E
RESPEITAR AS
NORMAS DE
SEGURANÇA.

SEJA COMPLIANCE!



Compliance
Suape



Compliance Industrial Profissional

1º DIA

INTEGRIDADE

Jornada Épica: Ética e Integridade
Aurora Barroso e Hélio Pereira

COMANDANTE

Aderência da Alta Administração

Inicialmente e como condição de existência para um programa de integridade efetivo, a aderência da alta administração, onde partirá os exemplos de mudança ou ratificação da cultura ética, transparente e integral. É a participação efetiva, através da:

- 1 Introdução do programa
- 2 Comparecimento à treinamentos
- 3 Discussões com os comitês
- 4 Combatividade para a implementação gerando ideias e soluções
- 5 Enfim, a alta administração deverá ser agente ativo e não passivo da imple-



INTEGRIDADE E GOVERNANÇA



The diagram illustrates the governance structure with three main levels: ESTRATÉGIA (Strategy) at the top, GOVERNANÇA (Governance) in the middle, and GESTÃO (Management) at the bottom. Arrows indicate a flow from 'Definição das necessidades' (Definition of needs) to the Strategy level, and from the Strategy level to 'Suporte às decisões' (Support to decisions) at the Governance level.

O QUE SIGNIFICA INTEGRIDADE?

Integridade, em sua definição conceitual clássica, representa a qualidade daquilo que é íntegro, que permanece inteiro, completo e imparcial.

Aplicada às pessoas, a integridade qualifica aquelas que se conduzem de maneira ética.





O Presidente de Suape Leonardo Cerquinho defendeu a boa relação da Unidade de Compliance com os demais setores da empresa.

2º DIA

Apoio da Alta Administração

"Não quero que a empresa veja o Compliance como algo hostil. Nossa intenção é seguir com bons propósitos, acreditando na boa fé de todos. Queremos integrar a condução de bons processos internos a um departamento de Compliance amigo, fazendo com que a empresa atinja toda a sua produtividade e tenha a eficiência e segurança necessárias para fiscalizações e auditorias"

2º DIA GOVERNANÇA

"O sistema de governança está preocupado em como você deve melhorar a qualidade das decisões. Esse é o grande desafio das novas gestões. O Compliance deve ser visto dentro do conceito de governança que surgiu na década de 70 e vem sendo cada vez mais introduzido na administração pública. É focar na estratégia de longo prazo e avaliar como os executivos e a empresa estão agindo para melhorar o seu desempenho, focando sempre nas estratégias"

Marcelo Bruto

Secretário de Desenvolvimento Urbano e Habitação de Pernambuco



Compliance | **Suape**

2º DIA

ÉTICA NAS REDES SOCIAIS



"É preciso estar atento ao conteúdo compartilhado e curtido. Também fiquem atentos ao contexto das fotos, pensando sempre na segurança das informações compartilhadas. É preciso entender a importância das redes sociais e como a sua postura está diretamente relacionada ao seu trabalho"

Gisele Conde

Ouvidora e Presidente do Conselho de Ética de Suape

3º DIA

Relacionamento Empresas Privadas com Governo

"O Compliance é o setor onde o colaborador deve encontrar acolhimento. É preciso deixar claro se determinada postura pode ou não ser adotada, mas devemos sempre aproximar as pessoas. [...]

Hoje, já se entende que todos os colaboradores da empresa possuem responsabilidades e não apenas os líderes, fortalecendo assim o conceito de cidadania corporativa"

Margarida Smitch

Compliance Officer da OEC – Odebrecht Engenharia e Construção



Reflexões Ética e Integridade

"Precisamos ter um equilíbrio entre hierarquia e autoridade, competência técnica e decisão política. É preciso mudar comportamentos e fazer refletir sobre a importância de seguir as regras para ter o mundo dos negócios com ética".

Sandra Vespasiano

Instrutora de Compliance público no Cefospe



3º DIA

Inteligência Artificial

"A inteligência artificial é um caminho sem volta. Áreas que lidam com um grande volume de leis e regulamentos dependem muito da capacidade dos seus times de se manterem em constante processo de aprendizado para se adequar às novas regras. A inteligência cognitiva de novas plataformas de computação pode ajudar nesse sentido. **Com o suporte dessa nova tecnologia de computação cognitiva, as áreas de Compliance ou controles internos, poderão acessar e revisar um volume exponencial de documentos com precisão e velocidade incríveis**".

Álvaro Pinheiro

Coordenador de Sistemas da PGE – Procuradoria Geral do Estado

Interatividade



No final da programação, o conteúdo ministrado nas palestras foi testado em um jogo interativo, em tempo real, onde os colaboradores responderam a perguntas em seus celulares.

A colaboradora Thácia Joana, da Diretoria de Planejamento e Gestão, atingiu a maior pontuação e foi premiada com o livro Ética e vergonha na cara, de Clóvis de Barros Filho e Mário Sérgio Cortella.



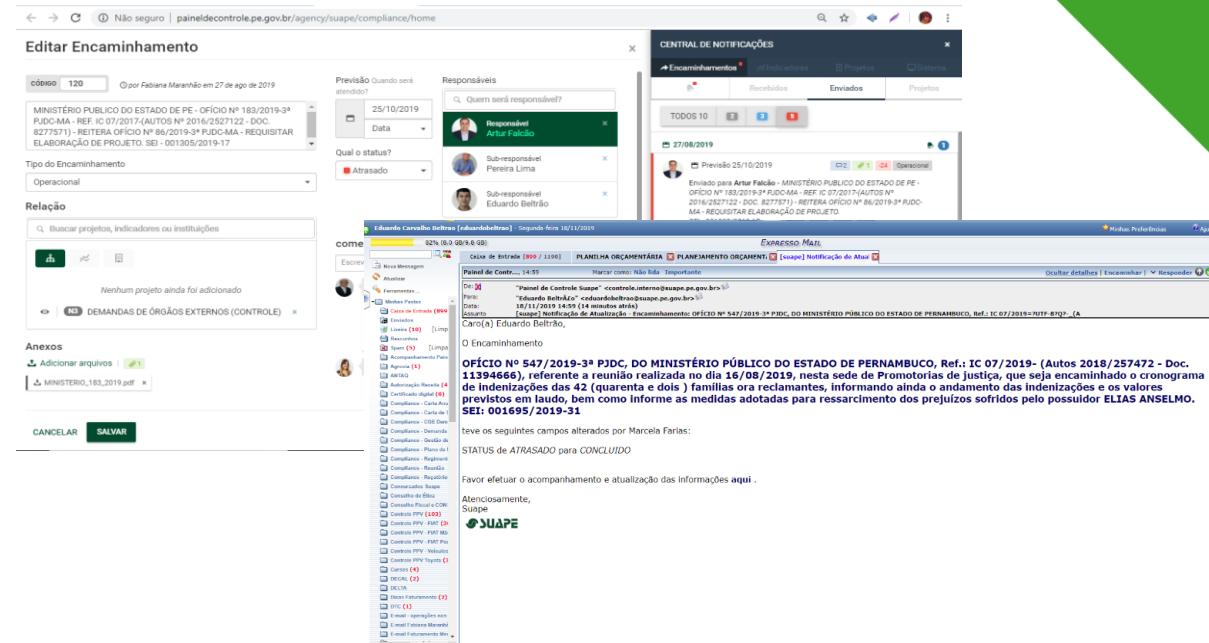
Atendimento Demanda de Órgãos Externos

O Target é uma plataforma digital feita para facilitar a **execução** e o **controle das ações e resultados** de seu **planejamento estratégico**. As informações são lançadas no sistema, que cria e acompanha automaticamente indicadores de desempenho em todas as áreas.

A plataforma Target foi criada para potencializar a atuação da alta gestão, permitindo visualizar as ações e resultados de forma simples e rápida, proporcionando reuniões mais ágeis e encaminhamento automático das decisões para todos os envolvidos.

CONTRATO SUAPE Nº 030/2019 - ADESÃO À ARP Nº 033/2018.
ATI assinado em 20/06/2019.

O *Compliance* monitora o atendimento dos prazos de resposta e em caso de atraso o sistema altera a cor do encaminhamento para **vermelha** que significa em atraso o que permite ao *Compliance* adotar as devidas providências. O responsável pela demanda anexa o ofício também no sistema possibilitando que o *Compliance* também analise seu conteúdo.



The screenshot displays the 'Painel de Controle SUAPE' interface. On the left, a task card for 'código 120' is shown, created by 'Cássia Maranhão' on '27 de ago de 2019'. The task details a 'MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE PE - OFÍCIO Nº 183/2019-3º PJDC-MA - REF. IC 07/2017-(AUTOS Nº 2016/2527122 - DOC. 8277571) - REITERA OFÍCIO Nº 86/2019-3º PJDC-MA - REQUISITAR ELABORAÇÃO DE PROJETO. SEI - 001305/2019-17'. The status is 'Atrasado' (Delayed). The 'Relação' section shows a search bar and a list of 'DEMANDAS DE ÓRGÃOS EXTERNOS (CONTROLE)' with one item: 'MINISTÉRIO,183,2019.pdf'. The 'Anexos' section shows the same PDF file. On the right, an 'Email' window is open, showing an email from 'Eduardo Carvalho Beltrão' to 'Arthur Falcão' with the subject 'OFÍCIO Nº 547/2019-3º PJDC, DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE PERNAMBUCO, Ref.: IC 07/2019- (Autos 2018/257472 - Doc. 11394666)', dated '27/08/2019'. The email body includes a message about compensation and a reference to a meeting on '16/08/2019'.

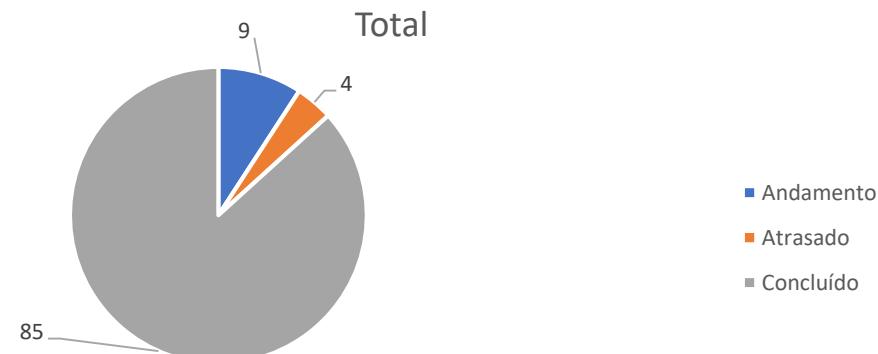
Período de Julho à Novembro 2019

Demandas Registradas.....98

Concluídas no prazo85

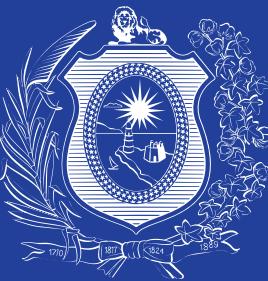
Fora do prazo4

Em Andamento9





Secretaria de
Desenvolvimento
Econômico



GOVERNO DO ESTADO
PERNAMBUCO
MAIS TRABALHO, MAIS FUTURO.



controleinterno@suape.pe.gov.br



+55 81 3527 5039