



Governo do Estado de Pernambuco  
Secretaria da Controladoria Geral do Estado

**DIRETORIA DE ORIENTAÇÃO, NORMAS E PROCEDIMENTOS – DONP  
COORDENADORIA DAS AÇÕES DE ORIENTAÇÃO – COR**

**BOLETIM Nº 029/2014**

**LEGISLAÇÃO:** Parecer PGE nº 0047/2014

**DATA:** 03/12/2014

**ACEITAÇÃO DE MANIFESTAÇÕES ANÔNIMAS PELA REDE DE OUVDORIA**

É dúvida constante daqueles que atuam nas Redes de Ouvidorias, o recebimento de denúncias anônimas, tendo em vista a vedação ao anonimato, estabelecida no artigo 5º, IV da CF, e o poder-dever estatal de apurar condutas irregulares e ainda assegurar a integridade física do denunciante, que poderia ser alvo de perseguição do denunciado.

Esta Controladoria Geral do Estado, na qualidade de Coordenadora da Rede de Ouvidorias, e com base nas decisões de diversos Tribunais, inclusive da mais alta Corte do País – STF -, ORIENTA os Ouvidores do Poder Executivo Estadual, quando, diante de denúncias anônimas, realizar um exame prévio de admissibilidade da denúncia, da idoneidade dos documentos que a acompanham, da coerência da narração dos fatos, e da presença de elementos que evidencie não se tratar de mera tentativa de macular a idoneidade do servidor denunciado. Tal investigação deve ser feita com prudência e discrição, prezando pela integridade e segurança dos envolvidos.

Se da investigação informal resultar indícios de verossimilhança da denúncia, a administração pública deve tomar todas as providências necessárias para apuração dos fatos. Em conclusão, a denúncia anônima não pode ser de pronto desprezada, pois resta ao estado o poder-dever de zelar pela ordem na administração pública.



**Denúncias que tenham intuito meramente difamatório, injurioso e vexatório, que busquem apenas desestabilizar o servidor e que venham desacompanhadas de elementos mínimos que evidenciem conduta inapropriada ou ilegal não podem ser objeto de apuração e devem ser arquivadas de plano (trecho do voto da Ministra Carmem Lúcia, em julgamento do Recurso Ordinário em Mandado de Segurança 29.198 DF).**

Demais orientações que se façam necessárias poderão ser obtidas junto à Gerencia da Ouvidoria do Estado – Telefones: 3183-0990/31830838