



Governo do Estado de Pernambuco
Secretaria da Controladoria Geral do Estado

DIRETORIA DE ORIENTAÇÃO, NORMAS E PROCEDIMENTOS – DONP
COORDENADORIA DAS AÇÕES DE ORIENTAÇÃO – COR

BOLETIM Nº 034/2014

LEGISLAÇÃO: Lei nº 14.804/2012 e Decreto nº 38.787/2012

DATA:
15/12/2014

DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO E A OUVIDORIA

Este Boletim destina-se a esclarecer a prestação do Serviço de Acesso à Informação – SIC, de que tratam os artigos 9º a 11 do Decreto Estadual nº 38.787/2012.

O ato normativo em comento prevê que, nas entidades e órgãos públicos do Estado de Pernambuco deverá ser implantado o Serviço de Informação ao Cidadão – SIC, com objetivo de atender e orientar o público quanto ao acesso à informação, informar sobre a tramitação de documentos nas unidades, receber e registrar pedidos de acesso à informação.

Atualmente, quem presta o Serviço de Informação ao Cidadão é a Rede de Ouvidoria em conjunto com as autoridades designadas para o cumprimento da Lei.

Para os órgãos e entidades que ainda não tem unidade de Ouvidoria estruturada, o serviço de recebimento dos pedidos de acesso à informação e dos recursos deverá ser realizados pela Ouvidoria do Estado.

O acesso à Rede de Ouvidoria pode ser feito por alguns meios, a saber:

✓ **Telefone:** Através dos telefones da Ouvidoria do Estado: 162 (ligação gratuita), (81)3183.0841 ou pelos telefones diretos de cada unidade de ouvidoria, elencadas no Anexo I deste Boletim.

✓ **Internet:** pelo site da Ouvidoria (www.ouvidoria.pe.gov.br) clicando no banner rotatório “Faça aqui a sua manifestação” ou através do link:

✓ **Email:** através do endereço ouvidoria@ouvidoria.pe.gov.br ou pelos e-mails diretos de cada unidade de ouvidoria, elencadas no Anexo I deste Boletim.

✓ **Pessoalmente:** O cidadão poderá se dirigir pessoalmente à Ouvidoria do Estado (Rua Santo Elias, 535, Espinheiro) no horário de 08 às 17h (preferencialmente



Governo do Estado de Pernambuco
Secretaria da Controladoria Geral do Estado

mediante agendamento) ou a qualquer unidade da Rede de Ouvidoria do Estado. Lista completa no Anexo I deste Boletim.

Fica assim estabelecido que, todo Pedido de Acesso à Informação – PAI, referente a informações do Poder Executivo Estadual, deverá ser encaminhado à Rede de Ouvidoria do Estado de Pernambuco, a qual compete atender, orientar, receber e registrar os pedidos de acesso à informação e que, sempre que possível, deverá fornecer de imediato as informações solicitadas.

O anexo I deste Boletim contém a lista da Rede de Ouvidoria do Estado.

Esta SCGE coloca-se à disposição para maiores esclarecimentos, através da Coordenadoria de Monitoramento do Acesso à Informação, telefone (81) 3183-0989.



Governo do Estado de Pernambuco
Secretaria da Controladoria Geral do Estado

ANEXO I – LISTA DA REDE DE OUVIDORIA DO ESTADO DE PERNAMBUCO

AGÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO DE PERNAMBUCO S.A. - AD/DIPER

Ouvidora: Fernanda Maria Costa Farias
Endereço: Avenida Conselheiro Rosa e Silva, 347, Espinheiro, Recife.
CEP: 52.020-220
Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 8h às 12h
Telefone: (81) 3181-7333
E-mail: ouvidoria@addiper.pe.gov.br
Site: www.addiper.pe.gov.br

AGÊNCIA CONDEPE/FIDEM

Ouvidora: Albanita Juvêncio Gomes
Endereço: Rua das Ninfas, 65, Boa Vista, Recife.
CEP: 50070-050
Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 8h às 13h
Telefone: (81) 3182.4425 e 0800.286.3939
E-mail: ouvidoria@condepefidem.pe.gov.br
Site: www.condepefidem.pe.gov.br

AGÊNCIA ESTADUAL DE MEIO AMBIENTE E RECURSOS HÍDRICOS - CPRH

Ouvidor: Márcio Silveira de Azevedo
Endereço: Rua Santana, 367, Casa Forte, Recife.
CEP: 52.060-460
Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h30 às 17h30
Telefones: (81) 3182.8821/8923
E-mail: ouvidoriaambiental@cprh.pe.gov.br
Site: www.cprh.pe.gov.br

AGÊNCIA DE FOMENTO DO ESTADO DE PERNAMBUCO - AGEFEPE

Ouvidora: Dagmárcia Araújo Sá
Endereço: Avenida Agamenon Magalhães, 906, Espinheiro, Recife-PE
CEP: 52.020-000
Horário de atendimento: segunda à sexta-feira, de 8hs às 12hs e de 14hs às 18hs
Telefone: 0800 081 7450
E-mail: ouvidoria@agefepe.pe.gov.br



Governo do Estado de Pernambuco
Secretaria da Controladoria Geral do Estado

AGÊNCIA REGULADORA DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DO ESTADO DE PERNAMBUCO - ARPE

Ouvidor: Alberto Nevez Salazar

Endereço: Avenida Conselheiro Rosa e Silva, 975, Aflitos, Recife.

CEP: 52.050-020.

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 14h às 18h.

Teleatendimento: 8h às 18h

Telefones: (81) 3182.9761/3182.9759/ 3182.9797

0800.281.3844 - (reclamações dos serviços prestados pela Compesa),

0800.7270167 - (reclamações dos serviços prestados pela Celpe).

E-mail: ouvidoria@arpe.pe.gov.br

Site: www.arpe.pe.gov.br

AGÊNCIA ESTADUAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO- ATI

Ouvidor: Carlos Alberto Viana Diniz

Endereço: Rua Rio Capibaribe, 147, Santo Antonio, Recife

CEP: 50020-080

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 9h30 às 12h30

Telefone: (81) 3181.8070

E-mail: ouvidoria@ati.pe.gov.br

Site: www.ati.pe.gov.br

CENTRO DE ABASTECIMENTO ALIMENTAR - CEASA

Ouvidora: Beatriz Guimarães do Nascimento Neta

Endereço: BR. 101 Sul Km 70- Centro Administrativo, Curado, Recife

CEP: 50790-900

Horário de atendimento: segundas as quintas-feira: 8h às 17h.

Telefones: (81) 3252.1286 / 0800.281.0525

E-mail: ouvidoria@ceasape.org.br

CENTRO INTEGRADO DE SAÚDE AMAURY MEDEIROS - CISAM

Ouvidoras: Tânia Santos Cavalcante Santana

Endereço: Rua Visconde de Mamanguape, s/n , Encruzilhada, Recife.

CEP: 52030-010

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 7às13h

Telefone: (81) 3182.7709

E-mail: ouvidoriacisam@gmail.com



Governo do Estado de Pernambuco
Secretaria da Controladoria Geral do Estado

COMPANHIA EDITORA DE PERNAMBUCO - CEPE

Ouvidora: Cláudia Maria Aureliano

Endereço: Rua Coelho Leite, 530, Santo Amaro, Recife

CEP: 50100-140

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h30 às 17h30

Telefone/Fax: (81) 3183.2736

E-mail: ouvidoria@cepe.com.br

COMPANHIA PERNAMBUCANA DE SANEAMENTO - COMPESA

Ouvidor: Martha Torres

Endereço: Rua Aurora, 777, Boa Vista, Recife.

CEP. 50.050-000

Horário de atendimento: segunda a sexta, das 8h às 12h e das 13h30 às 17h30

Telefones: (81) 3412-9720/9669

E-mail: ouvidoriacompesa@compesa.com.br

Site: www.compesa.com.br

COMPANHIA PERNAMBUCANA DE GÁS - COPERGÁS

Ouvidor: Hubert Hirschle Filho

Endereço: Avenida Mascarenhas de Moraes, 533, Imbiribeira, Recife.

CEP: 51.150-000

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e de 13h30 às 17h30

Telefone: (81) 3184.2073

E-mail: ouvidoria@copergas.com.br

DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO DE PERNAMBUCO - DETRAN

Ouvidora: Hosana Maria de Souza Cabral

Endereço: Estrada do Barbalho, 889, Iputinga, Recife

CEP. 50690-900

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 7h45m às 16h30

Telefones: (81) 3184.8249/8405/8403

Fax: 3184.8404

E-mail: ouvidoria@detran.pe.gov.br

Site: www.detran.pe.gov.br



Governo do Estado de Pernambuco
Secretaria da Controladoria Geral do Estado

DEPARTAMENTO DE ESTRADAS E RODAGENS - DER

Ouvidora: Nancy Bezerra do Amaral
Endereço: Avenida Cruz Cabugá, 1033, Santo Amaro, Recife-PE
CEP: 50.040-912

Horário de Atendimento: segunda a sexta, das 08h às 17h
Telefone: (81) 3181.4334 / 4217 e 0800.0959599
E-mail: ouvidoria@der.pe.gov.br
Site: www.der.pe.gov.br

DISTRITO DE FERNANDO DE NORONHA - DFN

Ouvidora: Vera Cristina de Araújo
Endereço: Rua Dona Maria César, 68, Bairro do Recife, Recife - PE
CEP: 50.030-140
Horário de atendimento: 8h às 14h
Telefone: (81) 3182.9607/9600
Arquipélago Fernando de Noronha
Endereço: Palácio São Miguel – Vila dos Remédios
Telefone: (81) 3619.1378
E-mail: ouvidoria@noronha.pe.gov.br
Site: www.noronha.pe.gov.br

EMPRESA PERNAMBUCANA DE TRANSPORTE INTERMUNICIPAL - EPTI

Ouvidor: Maurício Rocha
Endereço: Palácio Frei Caneca, Avenida Cruz Cabugá, 1211, Santo Amaro. Recife.
Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.
Telefone: (81) 3184-7717
E-mail: ouvidoria@epti.pe.gov.br

FACULDADE DE CIÊNCIAS DA ADMINISTRAÇÃO DE PERNAMBUCO - FCAP/UPE

Ouvidor: Otoniel Izaias Germino
Endereço: Avenida Sport Club do Recife, 252, Madalena. **CEP:** 50750-500 - Recife
CEP: 50720-001
Horário de atendimento: segunda a sexta, de 7h às 13h
Telefones: (81) 3181.8609/3181.8600



Governo do Estado de Pernambuco
Secretaria da Controladoria Geral do Estado

Fax: (81) 3184.7581

E-mail: ouvidoria@fcap.adm.br

FACULDADE DE ODONTOLOGIA DE PERNAMBUCO - FOP

Ouvidor: Percílio Joaquim de Aquino

Endereço: Av. Gal. Newton Cavalcanti, nº 1650 - Camaragibe-PE - **CEP:** 54753-020

Telefone: (81) 3184.7678

E-mail: perciliodeaquino@yahoo.com.br

FUNDAÇÃO DE APOSENTADORIAS E PENSÕES DOS SERVIDORES DO ESTADO DE PERNAMBUCO - FUNAPE

Ouvidora: Maria Cristiana Maranhão Cavalcanti de Paiva

Endereço: Rua Henrique Dias, s/n, Derby, Recife.

CEP 52.010-100

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 8h às 13h

Telefones: (81) 3183.3818/3878/3879

E-mail: ouvidoria@funape.pe.gov.br

Site: www.funape.pe.gov.br

FUNDAÇÃO DE ATENDIMENTO SOCIOEDUCATIVO - FUNASE

Ouvidor: Jaime de Oliveira Melo

Endereço: Avenida Engenheiro Abdias de Carvalho, s/n, San Martin, Recife

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, de 8h às 17h

Telefone: (81) 3184.5411

E-mail: ouvidoria@funase.pe.gov.br

FUNDAÇÃO DO PATRIMÔNIO HISTÓRICO E ARTÍSTICO DE PERNAMBUCO - FUNDARPE

Ouvidor: Brivaldo Carneiro Campelo Filho

Endereço: Rua da Aurora, nº 463/469, Boa Vista, Recife - PE

Horário de Atendimento: Segunda a sexta, de 08h às 14h

Telefone: (81) 3184.3125

E-mail: ouvidoria@fundarpe.pe.gov.br

Site: www.fundarpe.pe.gov.br



Governo do Estado de Pernambuco
Secretaria da Controladoria Geral do Estado

GRANDE RECIFE CONSÓRCIO DE TRANSPORTE

Ouvidor: Maria Ismênia Padilha

Endereço: Cais de Santa Rita, 600, São José, Recife.

CEP: 50020-360

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h

Telefone: (81) 3182.5512

E-mail: ouvidoriapublica@granderecife.pe.gov.br

Site: www.granderecife.pe.gov.br

FUNDAÇÃO DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DE PERNAMBUCO - HEMOPE

Ouvidor: Celso Jorge da Fonsêca Ribeiro

Endereço: Avenida Rui Barbosa, 375, Graças, Recife

CEP: 52011-040

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 7h30 às 13h.

Telefone: (81) 3182.4910

E-mail: ouvidoria@hemope.pe.gov.br

Site: www.hemope.pe.gov.br

HOSPITAL AGAMENON MAGALHÃES

Ouvidora: Nádia Maria de Albuquerque Prates

Endereço: Estrada do Arraial, 2723, Casa Amarela, Recife.

CEP: 52051-380

Horário de atendimento: segunda e quarta-feira: das 8h às 12h.

Terça, quinta e sexta-feira: 8h às 12hs e das 13h às 16h.

Telefone: (81) 3184.1676

E-mail: ouvidoria.ham@saude.pe.gov.br

HOSPITAL BARÃO DE LUCENA

Ouvidora: Ednair Maria Alves

Endereço: Avenida Caxangá, 3.860, Iputinga, Recife.

CEP: 50731-000

Horário de atendimento: segunda a sexta das 7h às 17h

Telefone: (81) 3184-6428

E-mail: ouvidoriahbl@saude.pe.gov.br

HOSPITAL CORREIA PICANÇO

Ouvidora: Cleide Maria Miranda Lucena

Endereço: Rua Padre Roma, 149, Tamarineira, Recife.

Diretoria de Orientação, Normas e Procedimentos - DONP

Coordenadoria das Ações de Orientação - COR

SECRETARIA DA CONTROLADORIA GERAL DO ESTADO

Rua Santo Elias, 535, Espinheiro, Recife-PE - CEP: 52.020-090

Fone: (81) 31830921



Governo do Estado de Pernambuco
Secretaria da Controladoria Geral do Estado

CEP: 52050 - 150

Horário de atendimento: terça a sexta-feira, das 7h30 às 11h30

Telefone: (81) 3184.3939

E-mail: hcpouvidoria@saude.pe.gov.br

HOSPITAL GERAL DO AGRESTE

Ouvidor: Millena Fernandes de Oliveira Gouveia

End : BR 232, Km 130, Indianópolis, CEP : 55000-000, Caruaru - PE

Telefone : Sem telefone

E-mail : ouvidoriahra@gamil.com

HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO

Ouvidora: Tereza Christina Brasileiro Lyra

Endereço: Avenida Agamenon Magalhães, s/n, Derby, Recife

CEP 52.010-040

Horário de atendimento: presencial: segunda a sexta-feira, das 8h às 12h

Telefone: (81) 3181.5751

Fax: (81) 3181.5594

Teleatendimento: 0800.286.2828

E-mail: hr_ouvidoria@gmail.com

HOSPITAL GETÚLIO VARGAS

Ouvidora: Lucenilda Maria da Silva Marques

Endereço: Avenida General San Martin, s/n, Cordeiro, Recife

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 7h às 19h

Telefone: (81) 3184.5836 **Fax:** (81) 3184.5679

E-mail: ouvidoria.hgv@saude.pe.gov.br

HOSPITAL POLICLÍNICA JABOATÃO/PRAZERES

Ouvidor: Suelane Silvestre da Silva

Endereço: Rua Recife, s/n, Prazeres, Jaboatão dos Guararapes.

CEP: 54330-250

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h30 às 17h

Telefones: (81) 3184.4176/4201

E-mail : ouvidoria.hpjp@yahoo.com.br

HOSPITAL OTÁVIO DE FREITAS

Ouvidoras: Adriana Alves Ribeiro Duarte/Adriana Maria Cruz Sena

Endereço: Rua Aprígio Guimarães - Tejió, Recife.

Diretoria de Orientação, Normas e Procedimentos - DONP

Coordenadoria das Ações de Orientação - COR

SECRETARIA DA CONTROLADORIA GERAL DO ESTADO

Rua Santo Elias, 535, Espinheiro, Recife-PE - CEP: 52.020-090

Fone: (81) 31830921



Governo do Estado de Pernambuco
Secretaria da Controladoria Geral do Estado

CEP: 50920-640

Horário de atendimento presencial: 8h às 12h, de segunda a sexta-feira

Teleatendimento: 0800-2862828, das 8h às 16h, de segunda a sexta-feira

Telefone/Fax: (81) 31828500

E-mail: adrianas.saude@gmail.com

HOSPITAL UNIVERSITÁRIO OSWALDO CRUZ - HUOC

Ouvidora: Maria Odília Costa Barros / Luciano Oliveira de Melo

Endereço: Rua Arnóbio Marques, 310, Santo Amaro, Recife.

CEP: 51.100-130

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 7h às 13h

Telefones: (81) 3184.1270/1200

E-mail: ouvidoria.huoc@gmail.com

INSTITUTO AGRONÔMICO DE PERNAMBUCO - IPA

Ouvidora: Viviane Leal Souto

Endereço: Avenida General San Martin, 1.371, Bongi, Recife.

CEP: 50.761-000

Horário de atendimento: Segunda a quinta-feira, 8h às 12h e 13h às 17h30

Sexta-feira, das 7h às 13h

Telefone: (81) 3184.7313

E-mail: ouvidoria@ipa.br

INSTITUTO DE PESOS E MEDIDAS - IPEM

Ouvidor: Wilton Mirwald Garrett

Endereço: Rua Professor Luis Freire, 900, Cidade Universitária, Recife.

CEP: 50740-540

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 8h às 14h

Telefones: (81) 3184.4740 / 0800.081.1526

Fax: (81) 3271.9945

E-mail: ouvidoria@ipem.pe.gov.br

Site: www.ipem.pe.gov.br

INSTITUTO DE RECURSOS HUMANOS - IRH

Ouvidora: Gerlúcia Maria Duarte do Rêgo

Endereço: Rua Henrique Dias, s/n, Derby, Recife - PE

CEP: 52010-100

Horário de atendimento: segunda à sexta-feira, de 8h às 17h

Telefones: (81) 3183.4883/4871

Núcleo HSE: 3183.4685/4687

Diretoria de Orientação, Normas e Procedimentos - DONP

Coordenadoria das Ações de Orientação - COR

SECRETARIA DA CONTROLADORIA GERAL DO ESTADO

Rua Santo Elias, 535, Espinheiro, Recife-PE - CEP: 52.020-090

Fone: (81) 31830921



Governo do Estado de Pernambuco
Secretaria da Controladoria Geral do Estado

E-mail: ouvidoria@irh.pe.gov.br

Site: www.irh.pe.gov.br

JUNTA COMERCIAL DE PERNAMBUCO- JUCEPE

Ouvidor: Andréa Almeida

Endereço: Rua Imperial, 1600, São José, Recife.

CEP: 50.090-000

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 8h às 13h00

Telefone: (81) 3182.5268/5252

E-mail: ouvidoria@jucepe.pe.gov.br

PERNAMBUCO PARTICIPAÇÕES E INVESTIMENTOS - PERPART

Ouvidor: Rebeka Isis de Araújo Bezerra

Endereço: Rua Doutor João Lacerda, 395, Cordeiro, Recife.

CEP: 50.711-902

Horário de atendimento: segunda a quinta-feira, das 8h às 12h e das 13h30 às 18h.

Sexta-feira: 8h às 13h

Telefone: (81) 3184.5093

E-mail: ouvidoria@perpart.pe.gov.br

Site: www.perpart.pe.gov.br

PORTO DO RECIFE S.A

Ouvidor: Étla Gonçalves Florêncio Cruz

Endereço: Praça Comunidade Luso Brasileira, 70, Recife.

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 14h às 17h

Telefones: 3183.1900/1823

E-mail: ouvidoria@portodorecife.pe.gov.br

PROCURADORIA GERAL DO ESTADO - PGE

Ouvidor: Maria Cláudia Junqueira

Endereço: Rua do Sol, 143, Santo Antônio, Recife.

CEP: 50.010-470

Telefone: (81) 3181.8499

E-mail: ouvidoria@pge.pe.gov.br

PRONTO SOCORRO CARDIOLÓGICO PROF. LUIZ TAVARES - PROCAPE

Ouvidora: Zélia Galvão Martiniano Lins

Endereço: Rua dos Palmares, s/n, Santo Amaro, Recife.

Diretoria de Orientação, Normas e Procedimentos - DONP

Coordenadoria das Ações de Orientação - COR

SECRETARIA DA CONTROLADORIA GERAL DO ESTADO

Rua Santo Elias, 535, Espinheiro, Recife-PE - CEP: 52.020-090

Fone: (81) 31830921



Governo do Estado de Pernambuco
Secretaria da Controladoria Geral do Estado

CEP: 50100-060

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 7h às 13h

Telefone: (81) 3181.7217 Fax: (81) 3181.7206

E-mail: procapeouvidoria@gmail.com

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO - SAD

Ouvidora: Déa Lúcia Guimarães Freire Sales

Endereço: Avenida Antônio de Góes, 194, 1º andar, Edifício Fred Dubeux, Pina, Recife

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 8h às 17h

Telefone: (81) 3183-7944/3183-7942 / 7945/7940

Fax: 3183.7943

E-mail: ouvidoria@sad.pe.gov.br

Site: www.sad.pe.gov.br

SECRETARIA DE AGRICULTURA E REFORMA AGRÁRIA - SARA

Ouvidor: Alberto Nogueira Virgínio Filho

Endereço: Av. Caxangá, 2.200, Parque de Exposição do Cordeiro Cordeiro, Recife.

CEP: 50.731-000

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, 8h às 12h e 14h às 17h

Telefone: (81) 3184.2844 Fax: 3184.2837

E-mail: ouvidoria@sara.pe.gov.br

Site: www.agricultura.pe.gov.br

SECRETARIA DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA - SECTEC

Ouvidora: Danielle Cadengue Nunes

Endereço: Rua Vital de Oliveira, 32 - 2º andar - Bairro do Recife

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 9h às 17h

Telefone: (081) 3183.5598

E-mail: ouvidoria@sectec.pe.gov.br

SECRETARIA DA CRIANÇA E DA JUVENTUDE - SCJ

Ouvidora: Marina Corrêa de Brito Régis de Carvalho

Endereço: Avenida Cruz Cabugá, 1211, Palácio Frei Caneca, Santo Amaro, Recife-PE

Telefone: (81) 3183.0731

Horário de atendimento: segunda à sexta-feira. 9hs às 12hs e das 14hs às 17hs

E-mail: ouvidoria@scj.pe.gov.br

Site: www.scj.pe.gov.br

Diretoria de Orientação, Normas e Procedimentos - DONP

Coordenadoria das Ações de Orientação - COR

SECRETARIA DA CONTROLADORIA GERAL DO ESTADO

Rua Santo Elias, 535, Espinheiro, Recife-PE - CEP: 52.020-090

Fone: (81) 31830921



Governo do Estado de Pernambuco
Secretaria da Controladoria Geral do Estado

SECRETARIA DE DEFESA SOCIAL - SDS

Ouvidor: Ricardo Luíz Larcerda

Endereço: Rua São Geraldo, 110, Santo Amaro, Recife.

CEP: 50040.020

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 8h às 18h

Telefones: (81) 3183.5298

Teleatendimento: 0800 081 5001

E-mail: ouvidorsdspe@gmail.com

Site: www.sds.pe.gov.br

SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO - SDEC

Ouvidora: Elaine Moura Otaviano de Souza

Endereço: Praça Arsenal de Marinha, s/n, Bairro do Recife, Recife.

CEP: 50030-360

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e 13h às 17h

Telefone: (81) 3182.1777 / Fax: (81) 3182.1778

E-mail: ouvidoria@sdec.pe.gov.br

Site: www.economia.pe.gov.br

SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E DIREITOS HUMANOS - SEDSDH

Ouvidora: Cibele Flávia Santos Lopes

Endereço: Av. Cruz Cabugá, 665 - Santo Amaro, Recife.

CEP: 50040-000

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e 13h às 17h

Telefone: (81) 3183.3116/ 3183.3075 - 0800 0814421

E-mail: ouvidoria@sedsdh.pe.gov.br

Site: www.sedsdh.pe.gov.br

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO E ESPORTES

Ouvidora: Geovanna Carla Silva Prazeres

Endereço: Avenida Afonso Olindense, 1.513, Bloco B (ao lado do Setor de Protocolo), Várzea.

CEP: 50.810-000

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 8h às 16h

Teleatendimento: 0800.286.8668

Diretoria de Orientação, Normas e Procedimentos - DONP

Coordenadoria das Ações de Orientação - COR

SECRETARIA DA CONTROLADORIA GERAL DO ESTADO

Rua Santo Elias, 535, Espinheiro, Recife-PE - CEP: 52.020-090

Fone: (81) 31830921



Governo do Estado de Pernambuco
Secretaria da Controladoria Geral do Estado

Fax: 3183.8239

E-mail: ouvidoria@educacao.pe.gov.br

Site: www.educacao.pe.gov.br

SECRETARIA DA FAZENDA - SEFAZ

Ouvidor: Edson de Farias Tenório

Endereço: Rua do Imperador, s/n, 3º andar, sala 311, Santo Antônio, Recife

CEP: 50010-240

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 8h às 14h

Telefones/Fax: (81) 3183.6159/6115/6193/6194

Telesefaz (unidade de atendimento digital): 0800.285.1244

E-mail: ouvidoria@sefaz.pe.gov.br

Site: www.sefaz.pe.gov.br

SECRETARIA DA MULHER - SECMULHER

Ouvidora: Helena Farias de Medeiros e Silva

Endereço: Rua Cais do Apolo, 222, 3º andar, Bairro do Recife, Recife.

CEP: 50.030-905

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 8h às 17h

Telefone: 0800.2818187 (81) 3183-2963

E-mail: ouvidoria@secmulher.pe.gov.br

Site: www.secmulher.pe.gov.br

SECRETARIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO - SEPLAG

Ouvidora: Alba Maria Damascena

Endereço: Rua da Aurora, 1377 Bairro da Boa Vista, Recife

CEP: 50040-090

Telefone/Fax: (81) 3182.3810

Teleatendimento: 0800.281.5158

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 8h às 17h

E-mail: ouvidoria@seplag.pe.gov.br

Site: www.seplag.pe.gov.br

SECRETARIA DE SAÚDE - SES

Ouvidor: Jadiael Alexandre de Souza

Endereço: Rua Dona Maria Augusta Nogueira, 519, Bongi

CEP: 50.751-530

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 8h às 17h

Diretoria de Orientação, Normas e Procedimentos - DONP

Coordenadoria das Ações de Orientação - COR

SECRETARIA DA CONTROLADORIA GERAL DO ESTADO

Rua Santo Elias, 535, Espinheiro, Recife-PE - CEP: 52.020-090

Fone: (81) 31830921



Governo do Estado de Pernambuco
Secretaria da Controladoria Geral do Estado

Telefones: (81) 3184.0004/0003 Fone/Fax 3184.0001

Teleatendimento: 0800.286.2828

E-mail: ouvidoria@saude.pe.gov.br

Site: www.saude.pe.gov.br

SECRETARIA DE TRABALHO, QUALIFICAÇÃO E EMPREENDEDORISMO

Ouvidor: Fábio José Araújo de Aluquerque

Rua da Aurora, 425, Boa Vista, Recife - PE / **CEP:** 50.050-500

Telefones: 3183-7058/7234

Horário de funcionamento: 8h às 17:00h

E-mail: ouvidoria@stqe.pe.gov.br

Site: www.stqe.pe.gov.br

SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA - SEINFRA

Ouvidora: Maria das Graças Estevam

Endereço: Avenida Cruz Cabugá, 1111, Santo Amaro, Recife.

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 14h às 18h

Telefone: 3184.2636 / 2577 / 2644 e 0800.0812500

E-mail: graca.estevam@setra.pe.gov.br

SECRETARIA DE TURISMO - SETUR

Ouvidora: Maria Rita Cottard Giestosa

Endereço: Avenida Professor Andrade Bezerra, s/n, Salgadinho, Olinda.

CEP: 53.111-970

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h

Telefones: (81) 3182-8309/3182-8308

E-mail: ouvidoria@setur.pe.gov.br

Site: www.setur.pe.gov.br

COMPLEXO INDUSTRIAL PORTUÁRIO DE SUAPE

Ouvidor: Emilio João Schuller Júnior

Endereço: PE-60, Km 10 – Engenho Masangana, Ipojuca.

CEP: 55.590-972

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 9h às 16h

Telefone: (081) 3527.5070/5097

E-mail: ouvidoria@suape.pe.gov.br



Governo do Estado de Pernambuco
Secretaria da Controladoria Geral do Estado

UNIVERSIDADE DE PERNAMBUCO - UPE

Ouvidora: Maria do Rosário Lapenda

Endereço: Avenida Agamenon Magalhães, s/n, Santo Amaro, Recife.

CEP: 50.100-010

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 8h às 13h

Telefone: (81) 3183.3676

E-mail: ouvidoria@upe.pe.br