



Governo do Estado de Pernambuco  
Secretaria da Controladoria Geral do Estado

**DIRETORIA DE ORIENTAÇÃO, NORMAS E PROCEDIMENTOS – DONP  
COORDENADORIA DAS AÇÕES DE ORIENTAÇÃO – COR**

**BOLETIM N° 034/2014**

**LEGISLAÇÃO:** Lei nº 14.804/2012 e Decreto nº 38.787/2012

**DATA:**  
15/12/2014

**DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO E A OUVIDORIA**

Este Boletim destina-se a esclarecer a prestação do Serviço de Acesso à Informação – SIC, de que tratam os artigos 9º a 11 do Decreto Estadual nº 38.787/2012.

O ato normativo em comento prevê que, nas entidades e órgãos públicos do Estado de Pernambuco deverá ser implantado o Serviço de Informação ao Cidadão – SIC, com objetivo de atender e orientar o público quanto ao acesso à informação, informar sobre a tramitação de documentos nas unidades, receber e registrar pedidos de acesso à informação.

Atualmente, quem presta o Serviço de Informação ao Cidadão é a Rede de Ouvidoria em conjunto com as autoridades designadas para o cumprimento da Lei.

Para os órgãos e entidades que ainda não tem unidade de Ouvidoria estruturada, o serviço de recebimento dos pedidos de acesso à informação e dos recursos deverá ser realizados pela Ouvidoria do Estado.

O acesso à Rede de Ouvidoria pode ser feito por alguns meios, a saber:

✓ **Telefone:** Através dos telefones da Ouvidoria do Estado: 162 (ligação gratuita), (81)3183.0841 ou pelos telefones diretos de cada unidade de ouvidoria, elencadas no Anexo I deste Boletim.

✓ **Internet:** pelo site da Ouvidoria ([www.ouvidoria.pe.gov.br](http://www.ouvidoria.pe.gov.br)) clicando no banner rotatório “Faça aqui a sua manifestação” ou através do link:

✓ **Email:** através do endereço [ouvidoria@ouvidoria.pe.gov.br](mailto:ouvidoria@ouvidoria.pe.gov.br) ou pelos e-mails diretos de cada unidade de ouvidoria, elencadas no Anexo I deste Boletim.

✓ **Pessoalmente:** O cidadão poderá se dirigir pessoalmente à Ouvidoria do Estado (Rua Santo Elias, 535, Espinheiro) no horário de 08 às 17h (preferencialmente



Governo do Estado de Pernambuco  
Secretaria da Controladoria Geral do Estado

mediante agendamento) ou a qualquer unidade da Rede de Ouvidoria do Estado. Lista completa no Anexo I deste Boletim.

Fica assim estabelecido que, todo Pedido de Acesso à Informação – PAI, referente a informações do Poder Executivo Estadual, deverá ser encaminhado à Rede de Ouvidoria do Estado de Pernambuco, a qual compete atender, orientar, receber e registrar os pedidos de acesso à informação e que, sempre que possível, deverá fornecer de imediato as informações solicitadas.

O anexo I deste Boletim contém a lista da Rede de Ouvidoria do Estado.

Esta SCGE coloca-se à disposição para maiores esclarecimentos, através da Coordenadoria de Monitoramento do Acesso à Informação, telefone (81) 3183-0989.



Governo do Estado de Pernambuco  
Secretaria da Controladoria Geral do Estado

## **ANEXO I – LISTA DA REDE DE OUVIDORIA DO ESTADO DE PERNAMBUCO**

---

### **AGÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO DE PERNAMBUCO S.A. - AD/DIPER**

**Ouvidora:** Fernanda Maria Costa Farias

**Endereço:** Avenida Conselheiro Rosa e Silva, 347, Espinheiro, Recife.

**CEP:** 52.020-220

**Horário de atendimento:** segunda a sexta-feira, das 8h às 12h

**Telefone:** (81) 3181-7333

**E-mail:** ouvidoria@addiper.pe.gov.br

**Site:** [www.addiper.pe.gov.br](http://www.addiper.pe.gov.br)

---

### **AGÊNCIA CONDEPE/FIDEM**

**Ouvidora:** Albanita Juvêncio Gomes

**Endereço:** Rua das Ninfas, 65, Boa Vista, Recife.

**CEP:** 50070-050

**Horário de atendimento:** segunda a sexta-feira, das 8h às 13h

**Telefone:** (81) 3182.4425 e 0800.286.3939

**E-mail:** ouvidoria@condepefidepe.pe.gov.br

**Site:** [www.condepefidepe.pe.gov.br](http://www.condepefidepe.pe.gov.br)

---

### **AGÊNCIA ESTADUAL DE MEIO AMBIENTE E RECURSOS HÍDRICOS - CPRH**

**Ouvidor:** Márcio Silveira de Azevedo

**Endereço:** Rua Santana, 367, Casa Forte, Recife.

**CEP:** 52.060-460

**Horário de atendimento:** segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h30 às 17h30

**Telefones:** (81) 3182.8821/8923

**E-mail:** ouvidoriaambiental@cprh.pe.gov.br

**Site:** [www.cprh.pe.gov.br](http://www.cprh.pe.gov.br)

---

### **AGÊNCIA DE FOMENTO DO ESTADO DE PERNAMBUCO - AGEFEPE**

**Ouvidora:** Dagmárcia Araújo Sá

**Endereço:** Avenida Agamenon Magalhães, 906, Espinheiro, Recife-PE

**CEP:** 52.020-000

**Horário de atendimento:** segunda à sexta-feira, de 8hs às 12hs e de 14hs às 18hs

**Telefone:** 0800 081 7450

**E-mail:** ouvidoria@agefepe.pe.gov.br

---

Diretoria de Orientação, Normas e Procedimentos - DONP

Coordenadoria das Ações de Orientação - COR

SECRETARIA DA CONTROLADORIA GERAL DO ESTADO

Rua Santo Elias, 535, Espinheiro, Recife-PE - CEP: 52.020-090

Fone: (81) 31830921



Governo do Estado de Pernambuco  
Secretaria da Controladoria Geral do Estado

---

## **AGÊNCIA REGULADORA DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DO ESTADO DE PERNAMBUCO - ARPE**

**Ouvíndor:** Alberto Nevez Salazar

**Endereço:** Avenida Conselheiro Rosa e Silva, 975, Aflitos, Recife.

**CEP:** 52.050-020.

**Horário de atendimento:** segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 14h às 18h.

**Teleatendimento:** 8h às 18h

**Telefones:** (81) 3182.9761/3182.9759/ 3182.9797

0800.281.3844 - (reclamações dos serviços prestados pela Compesa),

0800.7270167 - (reclamações dos serviços prestados pela Celpe).

**E-mail:** ouvidoria@arpe.pe.gov.br

**Site:** www.arpe.pe.gov.br

---

## **AGÊNCIA ESTADUAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO- ATI**

**Ouvíndor:** Carlos Alberto Viana Diniz

**Endereço:** Rua Rio Capibaribe, 147, Santo Antônio, Recife

**CEP:** 50020-080

**Horário de atendimento:** segunda a sexta-feira, das 9h30 às 12h30

**Telefone:** (81) 3181.8070

**E-mail:** ouvidoria@ati.pe.gov.br

**Site:** www.ati.pe.gov.br

---

## **CENTRO DE ABASTECIMENTO ALIMENTAR - CEASA**

**Ouvíndora:** Beatriz Guimarães do Nascimento Neta

**Endereço:** BR. 101 Sul Km 70- Centro Administrativo, Curado, Recife

**CEP:** 50790-900

**Horário de atendimento:** segundas as quintas-feira: 8h às 17h.

**Telefones:** (81) 3252.1286 / 0800.281.0525

**E-mail:** ouvidoria@ceasape.org.br

---

## **CENTRO INTEGRADO DE SAÚDE AMAURY MEDEIROS - CISAM**

Ouvíndoras: Tânia Santos Cavalcante Santana

**Endereço:** Rua Visconde de Mamanguape, s/n , Encruzilhada, Recife.

**CEP:** 52030-010

**Horário de atendimento:** segunda a sexta-feira, das 7 às 13h

**Telefone:** (81) 3182.7709

**E-mail:** ouvidoriacisam@gmail.com

---

Diretoria de Orientação, Normas e Procedimentos - DONP

Coordenadoria das Ações de Orientação - COR

SECRETARIA DA CONTROLADORIA GERAL DO ESTADO

Rua Santo Elias, 535, Espinheiro, Recife-PE - CEP: 52.020-090

Fone: (81) 31830921



Governo do Estado de Pernambuco  
Secretaria da Controladoria Geral do Estado

---

### **COMPANHIA EDITORA DE PERNAMBUCO - CEPE**

**Ouvidora:** Cláudia Maria Aureliano

**Endereço:** Rua Coelho Leite, 530, Santo Amaro, Recife

**CEP:** 50100-140

**Horário de atendimento:** segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h30 às 17h30

**Telefone/Fax:** (81) 3183.2736

**E-mail:** ouvidoria@cepe.com.br

---

### **COMPANHIA PERNAMBUCANA DE SANEAMENTO - COMPESA**

**Ouvidor:** Martha Torres

**Endereço:** Rua Aurora, 777, Boa Vista, Recife.

**CEP.** 50.050-000

**Horário de atendimento:** segunda a sexta, das 8h às 12h e das 13h30 às 17h30

**Telefones:** (81) 3412-9720/9669

**E-mail:** ouvidoriacompesa@compesa.com.br

**Site:** www.compesa.com.br

---

### **COMPANHIA PERNAMBUCANA DE GÁS - COPERGÁS**

**Ouvidor:** Hubert Hirschle Filho

**Endereço:** Avenida Mascarenhas de Moraes, 533, Imbiribeira, Recife.

**CEP:** 51.150-000

**Horário de atendimento:** segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e de 13h30 às 17h30

**Telefone:** (81) 3184.2073

**E-mail:** ouvidoria@copergas.com.br

---

### **DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO DE PERNAMBUCO - DETRAN**

**Ouvidora:** Hosana Maria de Souza Cabral

**Endereço:** Estrada do Barbalho, 889, Iputinga, Recife

**CEP.** 50690-900

**Horário de atendimento:** segunda a sexta-feira, das 7h45m às 16h30

**Telefones:** (81) 3184.8249/8405/8403

Fax: 3184.8404

**E-mail:** ouvidoria@detran.pe.gov.br

**Site:** www.detran.pe.gov.br

---



Governo do Estado de Pernambuco  
Secretaria da Controladoria Geral do Estado

---

## DEPARTAMENTO DE ESTRADAS E RODAGENS - DER

**Ouvidora:** Nancy Bezerra do Amaral

**Endereço:** Avenida Cruz Cabugá, 1033, Santo Amaro, Recife-PE

**CEP:** 50.040-912

**Horário de Atendimento:** segunda a sexta, das 08h às 17h

**Telefone:** (81) 3181.4334 / 4217 e 0800.0959599

**E-mail:** ouvidoria@der.pe.gov.br

**Site:** www.der.pe.gov.br

---

## DISTRITO DE FERNANDO DE NORONHA - DFN

**Ouvidora:** Vera Cristina de Araújo

**Endereço:** Rua Dona Maria César, 68, Bairro do Recife, Recife - PE

**CEP:** 50.030-140

**Horário de atendimento:** 8h às 14h

**Telefone:** (81) 3182.9607/9600

**Arquipélago Fernando de Noronha**

**Endereço:** Palácio São Miguel – Vila dos Remédios

**Telefone:** (81) 3619.1378

**E-mail:** ouvidoria@noronha.pe.gov.br

**Site:** www.noronha.pe.gov.br

---

## EMPRESA PERNAMBUCANA DE TRANSPORTE INTERMUNICIPAL - EPTI

**Ouvidor:** Maurício Rocha

**Endereço:** Palácio Frei Caneca, Avenida Cruz Cabugá, 1211, Santo Amaro. Recife.

**Horário de atendimento:** segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

**Telefone:** (81) 3184-7717

**E-mail:** ouvidoria@epti.pe.gov.br

---

## FACULDADE DE CIÊNCIAS DA ADMINISTRAÇÃO DE PERNAMBUCO - FCAP/UPE

**Ouvidor:** Otoniel Izaias Germino

**Endereço:** Avenida Sport Club do Recife, 252, Madalena. **CEP:** 50750-500 - Recife

**CEP:** 50720-001

**Horário de atendimento:** segunda a sexta, de 7h às 13h

**Telefones:** (81) 3181.8609/3181.8600

Diretoria de Orientação, Normas e Procedimentos - DONP

Coordenadoria das Ações de Orientação - COR

SECRETARIA DA CONTROLADORIA GERAL DO ESTADO

Rua Santo Elias, 535, Espinheiro, Recife-PE - CEP: 52.020-090

Fone: (81) 31830921



Governo do Estado de Pernambuco  
Secretaria da Controladoria Geral do Estado

Fax: (81) 3184.7581

**E-mail:** ouvidoria@fcap.adm.br

---

**FACULDADE DE ODONTOLOGIA DE PERNAMBUCO - FOP**

**Ouvíndor:** Percílio Joaquim de Aquino

**Endereço:** Av. Gal. Newton Cavalcanti, nº 1650 - Camaragibe-PE - **CEP:** 54753-020

**Telefone:** (81) 3184.7678

**E-mail:** [perciliodeaquino@yahoo.com.br](mailto:perciliodeaquino@yahoo.com.br)

---

**FUNDAÇÃO DE APOSENTADORIAS E PENSÕES DOS SERVIDORES DO ESTADO DE PERNAMBUCO - FUNAPE**

**Ouvíndora:** Maria Cristiana Maranhão Cavalcanti de Paiva

**Endereço:** Rua Henrique Dias, s/n, Derby, Recife.

CEP 52.010-100

**Horário de atendimento:** segunda a sexta-feira, das 8h às 13h

**Telefones:** (81) 3183.3818/3878/3879

**E-mail:** ouvidoria@funape.pe.gov.br

**Site:** [www.funape.pe.gov.br](http://www.funape.pe.gov.br)

---

**FUNDAÇÃO DE ATENDIMENTO SOCIOEDUCATIVO - FUNASE**

**Ouvíndor:** Jaime de Oliveira Melo

**Endereço:** Avenida Engenheiro Abdias de Carvalho, s/n, San Martin, Recife

**Horário de atendimento:** segunda a sexta-feira, de 8h às 17h

**Telefone:** (81) 3184.5411

**E-mail:** ouvidoria@funase.pe.gov.br

---

**FUNDAÇÃO DO PATRIMÔNIO HISTÓRICO E ARTÍSTICO DE PERNAMBUCO - FUNDARPE**

**Ouvíndor:** Brivaldo Carneiro Campelo Filho

**Endereço:** Rua da Aurora, nº 463/469, Boa Vista, Recife - PE

**Horário de Atendimento:** Segunda a sexta, de 08h às 14h

**Telefone:** (81) 3184.3125

**E-mail:** ouvidoria@fundarpe.pe.gov.br

**Site:** [www.fundarpe.pe.gov.br](http://www.fundarpe.pe.gov.br)

---

Diretoria de Orientação, Normas e Procedimentos - DONP

Coordenação das Ações de Orientação - COR

SECRETARIA DA CONTROLADORIA GERAL DO ESTADO

Rua Santo Elias, 535, Espinheiro, Recife-PE - CEP: 52.020-090

Fone: (81) 31830921



Governo do Estado de Pernambuco  
Secretaria da Controladoria Geral do Estado

---

### **GRANDE RECIFE CONSÓRCIO DE TRANSPORTE**

**Ouvíndor:** Maria Ismênia Padilha

**Endereço:** Cais de Santa Rita, 600, São José, Recife.

**CEP:** 50020-360

**Horário de atendimento:** segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h

**Telefone:** (81) 3182.5512

**E-mail:** ouvidoriapublica@granderecife.pe.gov.br

**Site:** www.granderecife.pe.gov.br

---

### **FUNDAÇÃO DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DE PERNAMBUCO - HEMOPE**

**Ouvíndor:** Celso Jorge da Fonsêca Ribeiro

**Endereço:** Avenida Rui Barbosa, 375, Graças, Recife

**CEP:** 52011-040

**Horário de atendimento:** segunda a sexta-feira, das 7h30 às 13h.

**Telefone:** (81) 3182.4910

**E-mail:** ouvidoria@hemope.pe.gov.br

**Site:** www.hemope.pe.gov.br

---

### **HOSPITAL AGAMENON MAGALHÃES**

**Ouvíndora:** Nádia Maria de Albuquerque Prates

**Endereço:** Estrada do Arraial, 2723, Casa Amarela, Recife.

**CEP:** 52051-380

**Horário de atendimento:** segunda e quarta-feira: das 8h às 12h.

Terça, quinta e sexta-feira: 8h às 12hs e das 13h às 16h.

**Telefone:** (81) 3184.1676

**E-mail:** ouvidoria.ham@saude.pe.gov.br

---

### **HOSPITAL BARÃO DE LUCENA**

**Ouvíndora:** Ednair Maria Alves

**Endereço:** Avenida Caxangá, 3.860, Iputinga, Recife.

**CEP:** 50731-000

**Horário de atendimento:** segunda a sexta das 7h às 17h

**Telefone:** (81) 3184-6428

**E-mail:** ouvidoriahbl@saude.pe.gov.br

---

### **HOSPITAL CORREIA PICANÇO**

**Ouvíndora:** Cleide Maria Miranda Lucena

**Endereço:** Rua Padre Roma, 149, Tamarineira, Recife.

Diretoria de Orientação, Normas e Procedimentos - DONP

Coordenadoria das Ações de Orientação - COR

SECRETARIA DA CONTROLADORIA GERAL DO ESTADO

Rua Santo Elias, 535, Espinheiro, Recife-PE - CEP: 52.020-090

Fone: (81) 31830921



Governo do Estado de Pernambuco  
Secretaria da Controladoria Geral do Estado

**CEP:** 52050 - 150

**Horário de atendimento:** terça a sexta-feira, das 7h30 às 11h30

**Telefone:** (81) 3184.3939

**E-mail:** hcpouvidoria@saude.pe.gov.br

---

### **HOSPITAL GERAL DO AGreste**

**Ouvíndor:** Millena Fernandes de Oliveira Gouveia

**Endereço:** BR 232, Km 130, Indianópolis, CEP : 55000-000, Caruaru - PE

**Telefone :** Sem telefone

**E-mail :** ouvidoriahra@gmail.com

---

### **HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO**

**Ouvíndora:** Tereza Christina Brasileiro Lyra

**Endereço:** Avenida Agamenon Magalhães, s/n, Derby, Recife

**CEP** 52.010-040

**Horário de atendimento:** presencial: segunda a sexta-feira, das 8h às 12h

**Telefone:** (81) 3181.5751

**Fax:** (81) 3181.5594

**Teleatendimento:** 0800.286.2828

**E-mail:** hr\_ouvidoria@gmail.com

---

### **HOSPITAL GETÚLIO VARGAS**

**Ouvíndora:** Lucenilda Maria da Silva Marques

**Endereço:** Avenida General San Martin, s/n, Cordeiro, Recife

**Horário de atendimento:** segunda a sexta-feira, das 7h às 19h

**Telefone:** (81) 3184.5836Fax: (81) 3184.5679

**E-mail:** ouvidoria.hgv@saude.pe.gov.br

---

### **HOSPITAL POLICLÍNICA JABOATÃO/PRAZERES**

**Ouvíndor:** Suelane Silvestre da Silva

**Endereço:** Rua Recife, s/n, Prazeres, Jaboatão dos Guararapes.

**CEP:** 54330-250

**Horário de atendimento:** segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h30 às 17h

**Telefones:** (81) 3184.4176/4201

**E-mail :** ouvidoria.hjpj@yahoo.com.br

---

### **HOSPITAL OTÁVIO DE FREITAS**

Ouvíndoras: Adriana Alves Ribeiro Duarte/Adriana Maria Cruz Sena

**Endereço:** Rua Aprígio Guimarães - Tejipió, Recife.

Diretoria de Orientação, Normas e Procedimentos - DONP

Coordenadoria das Ações de Orientação - COR

SECRETARIA DA CONTROLADORIA GERAL DO ESTADO

Rua Santo Elias, 535, Espinheiro, Recife-PE - CEP: 52.020-090

Fone: (81) 31830921



Governo do Estado de Pernambuco  
Secretaria da Controladoria Geral do Estado

**CEP:** 50920-640

Horário de atendimento presencial: 8H às 12h, de segunda a sexta-feira

**Teleatendimento:** 0800-2862828, das 8h às 16h, de segunda a sexta-feira

**Telefone/Fax:** (81) 31828500

**E-mail:** adrianas.saude@gmail.com

---

### **HOSPITAL UNIVERSITÁRIO OSWALDO CRUZ - HUOC**

**Ouvidora:** Maria Odília Costa Barros / Luciano Oliveira de Melo

**Endereço:** Rua Arnóbio Marques, 310, Santo Amaro, Recife.

**CEP:** 51.100-130

**Horário de atendimento:** segunda a sexta-feira, das 7h às 13h

**Telefones:** (81) 3184.1270/1200

**E-mail:** ouvidoria.huoc@gmail.com

---

### **INSTITUTO AGRONÔMICO DE PERNAMBUCO - IPA**

**Ouvidora:** Viviane Leal Souto

**Endereço:** Avenida General San Martin, 1.371, Bongi, Recife.

**CEP:** 50.761-000

**Horário de atendimento:** Segunda a quinta-feira, 8h às 12h e 13h às 17h30

Sexta-feira, das 7h às 13h

**Telefone:** (81) 3184.7313

**E-mail:** ouvidoria@ipa.br

---

### **INSTITUTO DE PESOS E MEDIDAS - IPEM**

**Ouvidor:** Wilton Mirwald Garrett

**Endereço:** Rua Professor Luis Freire, 900, Cidade Universitária, Recife.

**CEP:** 50740-540

**Horário de atendimento:** segunda a sexta-feira, das 8h às 14h

**Telefones:** (81) 3184.4740 / 0800.081.1526

Fax: (81) 3271.9945

**E-mail:** ouvidoria@ipem.pe.gov.br

**Site:** www.ipem.pe.gov.br

---

### **INSTITUTO DE RECURSOS HUMANOS - IRH**

**Ouvidora:** Gerlúcia Maria Duarte do Rêgo

**Endereço:** Rua Henrique Dias, s/n, Derby, Recife - PE

**CEP:** 52010-100

**Horário de atendimento:** segunda à sexta-feira, de 8h às 17h

**Telefones:** (81) 3183.4883/4871

Núcleo HSE: 3183.4685/4687

Diretoria de Orientação, Normas e Procedimentos - DONP

Coordenadoria das Ações de Orientação - COR

SECRETARIA DA CONTROLADORIA GERAL DO ESTADO

Rua Santo Elias, 535, Espinheiro, Recife-PE - CEP: 52.020-090

Fone: (81) 31830921



Governo do Estado de Pernambuco  
Secretaria da Controladoria Geral do Estado

**E-mail:** ouvidoria@irh.pe.gov.br

**Site:** www.irh.pe.gov.br

---

**JUNTA COMERCIAL DE PERNAMBUCO- JUCEPE**

**Ouvidor:** Andréa Almeida

**Endereço:** Rua Imperial, 1600, São José, Recife.

**CEP:** 50.090-000

**Horário de atendimento:** segunda a sexta-feira, das 8h às 13h00

**Telefone:** (81) 3182.5268/5252

**E-mail:** ouvidoria@jucepe.pe.gov.br

---

**PERNAMBUCO PARTICIPAÇÕES E INVESTIMENTOS - PERPART**

**Ouvidor:** Rebeka Isis de Araújo Bezerra

**Endereço:** Rua Doutor João Lacerda, 395, Cordeiro, Recife.

**CEP:** 50.711-902

**Horário de atendimento:** segunda a quinta-feira, das 8h às 12h e das 13h30 às 18h.

Sexta-feira: 8h às 13h

**Telefone:** (81) 3184.5093

**E-mail:** ouvidoria@perpart.pe.gov.br

**Site:** www.perpart.pe.gov.br

---

**PORTE DO RECIFE S.A**

**Ouvidor:** Étla Gonçalves Florêncio Cruz

**Endereço:** Praça Comunidade Luso Brasileira, 70, Recife.

**Horário de atendimento:** segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 14h às 17h

**Telefones:** 3183.1900/1823

**E-mail:** ouvidoria@portodorecife.pe.gov.br

---

**PROCURADORIA GERAL DO ESTADO - PGE**

**Ouvidor:** Maria Cláudia Junqueira

**Endereço:** Rua do Sol, 143, Santo Antônio, Recife.

**CEP:** 50.010-470

**Telefone:** (81) 3181.8499

**E-mail:** ouvidoria@pge.pe.gov.br

---

**PRONTO SOCORRO CARDIOLÓGICO PROF. LUIZ TAVARES - PROCAPE**

**Ouvidora:** Zélia Galvão Martiniano Lins

**Endereço:** Rua dos Palmares, s/n, Santo Amaro, Recife.

Diretoria de Orientação, Normas e Procedimentos - DONP

Coordenadoria das Ações de Orientação - COR

SECRETARIA DA CONTROLADORIA GERAL DO ESTADO

Rua Santo Elias, 535, Espinheiro, Recife-PE - CEP: 52.020-090

Fone: (81) 31830921



Governo do Estado de Pernambuco  
Secretaria da Controladoria Geral do Estado

**CEP:** 50100-060

**Horário de atendimento:** segunda a sexta-feira, das 7h às 13h

**Telefone:** (81) 3181.7217 Fax: (81) 3181.7206

**E-mail:** procapeouvidoria@gmail.com

---

### **SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO - SAD**

**Ouvidora:** Déa Lúcia Guimarães Freire Sales

**Endereço:** Avenida Antônio de Góes, 194, 1º andar, Edifício Fred Dubeux, Pina, Recife

**Horário de atendimento:** segunda a sexta-feira, das 8h às 17h

**Telefone:** (81) 3183-7944/3183-7942 / 7945/7940

Fax: 3183.7943

**E-mail:** ouvidoria@sad.pe.gov.br

**Site:** www.sad.pe.gov.br

---

### **SECRETARIA DE AGRICULTURA E REFORMA AGRÁRIA - SARA**

**Ouvidor:** Alberto Nogueira Virgínia Filho

**Endereço:** Av. Caxangá, 2.200, Parque de Exposição do Cordeiro Cordeiro, Recife.

**CEP:** 50.731-000

**Horário de atendimento:** segunda a sexta-feira, 8h às 12h e 14h às 17h

**Telefone:** (81) 3184.2844 Fax: 3184.2837

**E-mail:** ouvidoria@sara.pe.gov.br

**Site:** www.agricultura.pe.gov.br

---

### **SECRETARIA DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA - SECTEC**

**Ouvidora:** Danielle Cadengue Nunes

**Endereço:** Rua Vital de Oliveira, 32 - 2º andar - Bairro do Recife

**Horário de atendimento:** segunda a sexta-feira, das 9h às 17h

**Telefone:** (081) 3183.5598

**E-mail:** ouvidoria@sectec.pe.gov.br

---

### **SECRETARIA DA CRIANÇA E DA JUVENTUDE - SCJ**

**Ouvidora:** Marina Corrêa de Brito Régis de Carvalho

**Endereço:** Avenida Cruz Cabugá, 1211, Palácio Frei Caneca, Santo Amaro, Recife-PE

**Telefone:** (81) 3183.0731

**Horário de atendimento:** segunda à sexta-feira. 9hs às 12hs e das 14hs às 17hs

**E-mail:** ouvidoria@scj.pe.gov.br

**Site:** www.scj.pe.gov.br

---

Diretoria de Orientação, Normas e Procedimentos - DONP

Coordenadoria das Ações de Orientação - COR

SECRETARIA DA CONTROLADORIA GERAL DO ESTADO

Rua Santo Elias, 535, Espinheiro, Recife-PE - CEP: 52.020-090

Fone: (81) 31830921



Governo do Estado de Pernambuco  
Secretaria da Controladoria Geral do Estado

---

### **SECRETARIA DE DEFESA SOCIAL - SDS**

**Ouvíndor:** Ricardo Luiz Lacerda

**Endereço:** Rua São Geraldo, 110, Santo Amaro, Recife.

**CEP:** 50040.020

**Horário de atendimento:** segunda a sexta-feira, das 8h às 18h

**Telefones:** (81) 3183.5298

**Teleatendimento:** 0800 081 5001

**E-mail:** ouvidorsdspe@gmail.com

**Site:** [www.sds.pe.gov.br](http://www.sds.pe.gov.br)

---

### **SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO - SDEC**

**Ouvíndora:** Elaine Moura Otaviano de Souza

**Endereço:** Praça Arsenal de Marinha, s/n, Bairro do Recife, Recife.

**CEP:** 50030-360

**Horário de atendimento:** segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e 13h às 17h

**Telefone:** (81) 3182.1777 / **Fax:** (81) 3182.1778

**E-mail:** ouvidoria@sdec.pe.gov.br

**Site:** [www.economia.pe.gov.br](http://www.economia.pe.gov.br)

---

### **SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E DIREITOS HUMANOS - SEDSDH**

**Ouvíndora:** Cibele Flávia Santos Lopes

**Endereço:** Av. Cruz Cabugá, 665 - Santo Amaro, Recife.

**CEP:** 50040-000

**Horário de atendimento:** segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e 13h às 17h

**Telefone:** (81) 3183.3116/ 3183.3075 - 0800 0814421

**E-mail:** ouvidoria@sedsdh.pe.gov.br

**Site:** [www.sedsdh.pe.gov.br](http://www.sedsdh.pe.gov.br)

---

### **SECRETARIA DE EDUCAÇÃO E ESPORTES**

**Ouvíndora:** Geovanna Carla Silva Prazeres

**Endereço:** Avenida Afonso Olindense, 1.513, Bloco B (ao lado do Setor de Protocolo), Várzea.

**CEP:** 50.810-000

**Horário de atendimento:** segunda a sexta-feira, das 8h às 16h

**Teleatendimento:** 0800.286.8668

Diretoria de Orientação, Normas e Procedimentos - DONP

Coordenadoria das Ações de Orientação - COR

SECRETARIA DA CONTROLADORIA GERAL DO ESTADO

Rua Santo Elias, 535, Espinheiro, Recife-PE - CEP: 52.020-090

Fone: (81) 31830921



Governo do Estado de Pernambuco  
Secretaria da Controladoria Geral do Estado

Fax: 3183.8239

**E-mail:** ouvidoria@educacao.pe.gov.br

**Site:** [www.educacao.pe.gov.br](http://www.educacao.pe.gov.br)

---

### SECRETARIA DA FAZENDA - SEFAZ

**Ouvíndor:** Edson de Farias Tenório

**Endereço:** Rua do Imperador, s/n, 3º andar, sala 311, Santo Antônio, Recife  
**CEP:** 50010-240

**Horário de atendimento:** segunda a sexta-feira, das 8h às 14h

**Telefones/Fax:** (81) 3183.6159/6115/6193/6194

**Telesefaz** (unidade de atendimento digital): 0800.285.1244

**E-mail:** ouvidoria@sefaz.pe.gov.br

**Site:** [www.sefaz.pe.gov.br](http://www.sefaz.pe.gov.br)

---

### SECRETARIA DA MULHER - SECMULHER

**Ouvíndora:** Helena Farias de Medeiros e Silva

**Endereço:** Rua Cais do Apolo, 222, 3º andar, Bairro do Recife, Recife.  
**CEP:** 50.030-905

**Horário de atendimento:** segunda a sexta-feira, das 8h às 17h

**Telefone:** 0800.2818187(81) 3183-2963

**E-mail:** ouvidoria@secmulher.pe.gov.br

**Site:** [www.secmulher.pe.gov.br](http://www.secmulher.pe.gov.br)

---

### SECRETARIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO - SEPLAG

**Ouvíndora:** Alba Maria Damascena

**Endereço:** Rua da Aurora, 1377 Bairro da Boa Vista, Recife  
**CEP:** 50040-090

**Telefone/Fax:** (81) 3182.3810

**Teleatendimento:** 0800.281.5158

**Horário de atendimento:** segunda a sexta-feira, das 8h às 17h

**E-mail:** ouvidoria@seplag.pe.gov.br

**Site:** [www.seplag.pe.gov.br](http://www.seplag.pe.gov.br)

---

### SECRETARIA DE SAÚDE - SES

**Ouvíndor:** Jadiael Alexandre de Souza

**Endereço:** Rua Dona Maria Augusta Nogueira, 519, Bongi

**CEP:** 50.751-530

**Horário de atendimento:** segunda a sexta-feira, das 8h às 17h

Diretoria de Orientação, Normas e Procedimentos - DONP

Coordenadoria das Ações de Orientação - COR

SECRETARIA DA CONTROLADORIA GERAL DO ESTADO

Rua Santo Elias, 535, Espinheiro, Recife-PE - CEP: 52.020-090

Fone: (81) 31830921



Governo do Estado de Pernambuco  
Secretaria da Controladoria Geral do Estado

**Telefones:** (81) 3184.0004/0003 Fone/Fax 3184.0001

**Teleatendimento:** 0800.286.2828

**E-mail:** ouvidoria@sauda.pe.gov.br

**Site:** www.sauda.pe.gov.br

---

### **SECRETARIA DE TRABALHO, QUALIFICAÇÃO E EMPREENDEDORISMO**

**Ouvíndor:** Fábio José Araújo de Aluquerque

Rua da Aurora, 425, Boa Vista, Recife - PE / **CEP:** 50.050-500

**Telefones:** 3183-7058/7234

**Horário de funcionamento:** 8h às 17:00h

**E-mail:** ouvidoria@stqe.pe.gov.br

**Site:** www.stqe.pe.gov.br

---

### **SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA - SEINFRA**

**Ouvíndora:** Maria das Graças Estevam

**Endereço:** Avenida Cruz Cabugá, 1111, Santo Amaro, Recife.

**Horário de atendimento:** segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 14h às 18h

**Telefone:** 3184.2636 / 2577 / 2644 e 0800.0812500

**E-mail:** graca.estevam@setra.pe.gov.br

---

### **SECRETARIA DE TURISMO - SETUR**

**Ouvíndora:** Maria Rita Cottard Giestosa

**Endereço:** Avenida Professor Andrade Bezerra, s/n, Salgadinho, Olinda.

**CEP:** 53.111-970

**Horário de atendimento:** segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h

**Telefones:** (81) 3182-8309/3182-8308

**E-mail:** ouvidoria@setur.pe.gov.br

**Site:** www.setur.pe.gov.br

---

### **COMPLEXO INDUSTRIAL PORTUÁRIO DE SUAPE**

**Ouvíndor:** Emilio João Schuller Júnior

**Endereço:** PE-60, Km 10 – Engenho Masangana, Ipojuca.

**CEP:** 55.590-972

**Horário de atendimento:** segunda a sexta-feira, das 9h às 16h

**Telefone:** (081) 3527.5070/5097

**E-mail:** ouvidoria@suape.pe.gov.br

---

Diretoria de Orientação, Normas e Procedimentos - DONP

Coordenadoria das Ações de Orientação - COR

SECRETARIA DA CONTROLADORIA GERAL DO ESTADO

Rua Santo Elias, 535, Espinheiro, Recife-PE - CEP: 52.020-090

Fone: (81) 31830921



Governo do Estado de Pernambuco  
Secretaria da Controladoria Geral do Estado

---

**UNIVERSIDADE DE PERNAMBUCO - UPE**

**Ouvidora:** Maria do Rosário Lapenda

**Endereço:** Avenida Agamenon Magalhães, s/n, Santo Amaro, Recife.

**CEP:** 50.100-010

**Horário de atendimento:** segunda a sexta-feira, das 8h às 13h

**Telefone:** (81) 3183.3676

**E-mail:** ouvidoria@upe.pe.br