



Apoio Financeiro

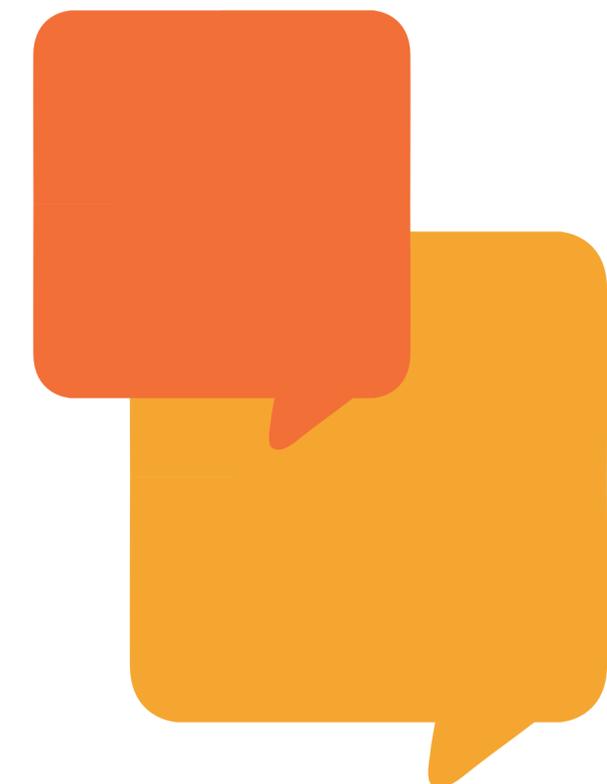


Execução



# GESTÃO CIDADÃ

PROJETO TRANSPARÊNCIA E PARTICIPAÇÃO SOCIAL  
NA GESTÃO PÚBLICA LOCAL



# Redirecionamento do Projeto

2017 / 2018



2017

# TERRITÓRIOS

2018

## MUNICÍPIOS SELECIONADOS Grupo Regional do Agreste



## MUNICÍPIOS SELECIONADOS Grupo Regional do Sertão



## REDISTRIBUIÇÃO DOS TERRITÓRIOS Grupo Regional do Agreste 01



## REDISTRIBUIÇÃO DOS TERRITÓRIOS Grupo Regional do Agreste 02



## REDISTRIBUIÇÃO DOS TERRITÓRIOS Grupo Regional do Sertão





**2017**

**EQUIPE DO  
PROJETO**

**2018**

- **Coordenação**
- **Supervisão**
- **Assistente de Projeto**
- **Agente Regional Agreste**
- **Agente Regional Sertão**
- **Assessoria de Comunicação**

- **Coordenação**
- **Assistente Técnico de Projeto**
- **Assistente Financeiro**
- **Agente Regional Agreste 1**
- **Agente Regional Agreste 2**
- **Agente Regional Sertão**
- **Assessoria de Comunicação**

2017

SERVIÇOS  
DE APOIO

2018

### Construção da Linha de Base do Projeto



### Contratação de Consultoria para desenvolvimento do Projeto, seguindo as recomendações da Missão ROM I



2017

# GUIA METODOLÓGICO

2018

## Construção



## GUIA METODOLÓGICO

Essa publicação foi elaborada nos meses de setembro e outubro de 2017, tendo sido publicada em novembro sob o título de "Guia Metodológico - Projeto Transparência e Participação Social na Gestão Pública Local (Gestão Cidadã)". Foram impressas 1.000 cópias em gráfica e a publicação foi oficialmente lançada nas Oficinas de Pactuação Metodológica, momento em que o público alvo do Projeto recebeu exemplares e pôde conhecer mais profundamente a metodologia, objetivos, atividades e resultados esperados do projeto.

## Atualização

- **Redefinição dos territórios;**
- **Redirecionamento das atividades da Equipe;**
- **Redirecionamento das atividades dos Agentes Regionais.**

2017

# GUIAS DE TRABALHO LOCAL - GT

2018

## Construção

### AGRESTE

| Municípios  | Total de Participantes | Mulheres | Homens | Participantes Governo | Participantes Sociedade Civil | Participantes Legislativo Municipal |
|-------------|------------------------|----------|--------|-----------------------|-------------------------------|-------------------------------------|
| Águas Belas | 15                     | 07       | 06     | 10                    | 04                            | 01                                  |
| Bezerros    | 08                     | 03       | 05     | 04                    | 04                            | -                                   |
| Caruaru     | 18                     | 10       | 08     | 13                    | 04                            | 01                                  |
| Cumaru      | 09                     | 06       | 03     | 08                    | 01                            | -                                   |
| Cupira      | 12                     | 07       | 05     | 08                    | 01                            | 01                                  |
| Gravatá     | 09                     | 05       | 04     | 09                    | -                             | -                                   |
| Machados    | 12                     | 08       | 04     | 09                    | 02                            | 01                                  |
| Quipapá     | 14                     | 05       | 09     | 07                    | 07                            | -                                   |
| Surubim     | 08                     | 02       | 06     | 08                    | -                             | -                                   |
| Toritama    | 09                     | 06       | 03     | 07                    | 01                            | 01                                  |

### SERTÃO

| Municípios                | Total de Participantes | Mulheres | Homens | Participantes Governo | Participantes Sociedade Civil | Participantes Legislativo Municipal |
|---------------------------|------------------------|----------|--------|-----------------------|-------------------------------|-------------------------------------|
| Calumbi                   | 12                     | 08       | 04     | 08                    | 03                            | 01                                  |
| Carnaíba                  | 12                     | 09       | 03     | 06                    | 05                            | 01                                  |
| Flores                    | 08                     | 05       | 03     | 06                    | 01                            | 01                                  |
| Santa Cruz da Baixa Verde | 10                     | 07       | 03     | 05                    | 03                            | 02                                  |
| Solidão                   | 11                     | 08       | 03     | 05                    | 04                            | 02                                  |
| Tabira                    | 13                     | 06       | 07     | 06                    | 05                            | 02                                  |

## Ampliação

com foco na participação da Sociedade Civil

### AGRESTE 01

| Municípios | Total de Participantes | Mulheres | Homens | Participantes Governo | Participantes Sociedade Civil | Participantes Legislativo Municipal |
|------------|------------------------|----------|--------|-----------------------|-------------------------------|-------------------------------------|
| Bezerros   | 16                     | 06       | 10     | 11                    | 04                            | 00                                  |
| Caruaru    | 18                     | 10       | 08     | 11                    | 06                            | 01                                  |
| Cumaru     | 10                     | 07       | 03     | 09                    | 01                            | 00                                  |
| Cupira     | 14                     | 08       | 06     | 10                    | 04                            | 01                                  |
| Gravatá    | 18                     | 08       | 10     | 10                    | 08                            | 00                                  |
| Toritama   | 10                     | 06       | 04     | 07                    | 02                            | 01                                  |

### AGRESTE 02

| Municípios  | Total de Participantes | Mulheres | Homens | Participantes Governo | Participantes Sociedade Civil | Participantes Legislativo Municipal |
|-------------|------------------------|----------|--------|-----------------------|-------------------------------|-------------------------------------|
| Águas Belas | 14                     | 08       | 06     | 06                    | 06                            | 02                                  |
| Quipapá     | 12                     | 07       | 05     | 05                    | 05                            | 02                                  |
| Machados    | 12                     | 08       | 04     | 07                    | 04                            | 01                                  |
| Surubim     | 09                     | 07       | 02     | 04                    | 03                            | 02                                  |

### SERTÃO

| Municípios                | Total de Participantes | Mulheres | Homens | Participantes Governo | Participantes Sociedade Civil | Participantes Legislativo Municipal |
|---------------------------|------------------------|----------|--------|-----------------------|-------------------------------|-------------------------------------|
| Calumbi                   | 10                     | 06       | 04     | 05                    | 03                            | 02                                  |
| Carnaíba                  | 12                     | 09       | 03     | 06                    | 05                            | 01                                  |
| Flores                    | 13                     | 06       | 07     | 07                    | 05                            | 01                                  |
| Santa Cruz da Baixa Verde | 12                     | 09       | 03     | 05                    | 07                            | 01                                  |
| Solidão                   | 10                     | 07       | 03     | 04                    | 04                            | 02                                  |
| Tabira                    | 17                     | 12       | 05     | 08                    | 07                            | 02                                  |



# Atividades de Capacitação do Projeto

2017 / 2018

# 2017

## Oficina de Pactuação Metodológica Agreste e Sertão

Agreste - Caruaru: 28/11/2017

Sertão - Santa Cruz  
da Baixa Verde: 29/11/2017



Esses foram os primeiros encontros entre parceiros no âmbito desta ação e tiveram como objetivos:

- I. **Firmar o compromisso de apoio com os(as) gestores(as) locais dos Municípios parceiros;**
- II. **Apresentar a metodologia de trabalho, os objetivos, as atividades e os resultados esperados do projeto;**
- III. **Estabelecer conjuntamente um cronograma de atividades e as cidades onde serão realizadas as oficinas;**
- IV. **Apresentar os dados municipais levantados na linha de base;**
- V. **Formar os Grupos de Trabalho Municipais (GT) e pactuar a participação ativa e contínua dessas pessoas nas atividades a serem executadas.**

**OFICINA DE PACTUAÇÃO METODOLÓGICA - AGRESTE**

**PROGRAMAÇÃO**

|  |  |
|--|--|
| <b>8h</b> - Recepção e Credenciamento.   | <b>12h</b> - Almoço.   |
| <b>8h30</b> - Mesa de Abertura com as boas vindas do Prefeito anfitrião e assinatura dos Termos de Compromisso pelas autoridades.                | <b>13h30</b> - Explicação sobre o Projeto Gestão Cidadã: Objetivos, Atividades e Resultados Esperados. |
| <b>9h30</b> - Palestra: O contexto Atual e seus Impactos sobre os Municípios: Desafios e Oportunidades para uma Gestão Cidadã.                   | <b>14h30</b> - Formação dos Grupos de Trabalho Municipais (GTs).                                       |
| <b>11h</b> - Um Olhar Inicial sobre a Participação e Transparência na Gestão Pública no Território: Compartilhando Informações da Linha de Base. | <b>15h30</b> - Pactuação do Cronograma de Atividades do Projeto.                                       |
|  | <b>16h</b> - Encerramento (Foto oficial).  |

**28/11 - Caruaru**  
Campus 1 da Faculdade ASCES  
(Av. Portugal, 584)

**GESTÃO CIDADÃ**  
PROJETO TRANSPARÊNCIA E PARTICIPAÇÃO SOCIAL NA GESTÃO PÚBLICA LOCAL

**OFICINA DE PACTUAÇÃO METODOLÓGICA - SERTÃO**

**PROGRAMAÇÃO**

|  |  |
|--|--|
| <b>8h</b> - Recepção e Credenciamento.   | <b>12h</b> - Almoço.   |
| <b>8h30</b> - Mesa de Abertura com as boas vindas do Prefeito anfitrião e assinatura dos Termos de Compromisso pelas autoridades.                | <b>13h30</b> - Explicação sobre o Projeto Gestão Cidadã: Objetivos, Atividades e Resultados Esperados. |
| <b>9h30</b> - Palestra: O contexto Atual e seus Impactos sobre os Municípios: Desafios e Oportunidades para uma Gestão Cidadã.                   | <b>14h30</b> - Formação dos Grupos de Trabalho Municipais (GTs).                                       |
| <b>11h</b> - Um Olhar Inicial sobre a Participação e Transparência na Gestão Pública no Território: Compartilhando Informações da Linha de Base. | <b>15h30</b> - Pactuação do Cronograma de Atividades do Projeto.                                       |
|  | <b>16h</b> - Encerramento (Foto oficial).  |

**29/11 - Santa Cruz da Baixa Verde**  
Escola Santa Cruz - Rua José Alves dos Santos Diniz, 189

**GESTÃO CIDADÃ**  
PROJETO TRANSPARÊNCIA E PARTICIPAÇÃO SOCIAL NA GESTÃO PÚBLICA LOCAL

2017

# Oficina de Pactuação Metodológica Agreste e Sertão



**Agreste: 78 Participantes**



**Sertão: 49 Participantes**

# 2018

## Seminário Transparência e Participação Social para Democratização da Gestão Pública Local

### Recife: 06/04/2018

**Objetivos:** Introduzir aos participantes do Projeto as grandes questões relacionadas ao direito à informação em perspectiva comparada aos desafios para a implantação dos canais de participação social à transparência ativa e ao governo local aberto



**GESTÃO CIDADÃ**  
INSTITUTO DE TRANSPARÊNCIA E PARTICIPAÇÃO SOCIAL  
DO GOVERNO PÚBLICO LOCAL

**5º CONGRESSO PERNAMBUCANO DE MUNICÍPIOS**

Apoio Financeiro: União Europeia  
Execução: AMUPE

### Programação

Seminário

#### Transparência e Participação Social para a Democratização da Gestão Pública Local

**Palestras:** CGU, TCE/PE, CGE/PE e CGM/Recife

|   |  |
|---|--|
| <b>8h</b> Credenciamento  | <b>14h</b> Mesa II – Gestão Pública: Práticas Diferenciadas de Transparência e Participação  |
| <b>9h</b> Mesa de abertura e boas vindas  | • Maria Zélia César Correia de Andrade<br>Diretora de Divisão e Controle Social do Estado/PE |
| <b>9h30</b> Mesa I – O papel dos órgãos de controle na eficiência da gestão pública municipal.          | • Exposição de boas práticas de Municípios colaboradores:                                    |
| • Fabio Araújo - Representante da Controladoria Geral da União (CGU) Regional Pernambuco                | a) Município de Afogados de Ingazeira  |
| • Caio Eduardo Silva Mulatinho - Secretário Executivo da Secretaria da Controladoria Geral do Estado/PE | b) Município de Igarassu   |
| • Rafael Figueiredo Bezerra - Representante da Controladoria Interna da Prefeitura do Recife/PE         | c) Município de São Bento do Una   |
| • Mediação: Eduardo Stranz - Consultor técnico da CNM   | d) Município de Serra Talhada  |
|   | e) Município de Trunfo   |
|   | • Mediação: Giane Bosseli<br>Coordenadora do Projeto Gestão Cidadã                           |
| <b>11h30</b> Debate   | <b>16h</b> Debate  |
| <b>12h</b> Intervalo/almoço   | <b>16h30</b> Encaminhamentos finais  |

**Vagas limitadas!** Inscrições gratuitas no site: [congressoamupe.com.br](http://congressoamupe.com.br)

**Dia 06/04**  
Centro de Convenções de Pernambuco

2018

# Seminário Transparência e Participação Social para Democratização da Gestão Pública Local



**Número de Participantes - Público externo: 291 / Público-alvo: 55**

# 2018

## Leis Federais e Marcos Regulatórios de Transparência e da Disponibilização de Informações Públicas

Sertão - Carnaíba: 25/07/2018

Agreste 2 - Surubim: 26/07/2018

Agreste 1 - Bezerros: 27/07/2018

**Objetivos: Adquirir e aprofundar conhecimentos específicos sobre Leis Federais e Marcos Regulatórios de Transparência**



### OFICINA

Leis Federais e Marcos Regulatórios de Transparência e da disponibilização de informações públicas

### PROGRAMAÇÃO

8:00 – 8:30 Boas Vindas

8:30 – 9:40: A LAI - A Lei de Acesso a Informação e todos os instrumentos que contribuem para a transparência pública - **Abelardo Lessa - CGU**

9:40 – 10:30: Como o Município de São Bento do Una, implementa a LAI – Lei de Acesso à Informação. - **Jasíel Batista Melo**

10:30 : Debate sobre a visão dos municípios.

11h – 12h : O Perfil dos municípios integrantes do projeto Gestão Cidadã à Luz dos indicadores do TCE - a partir da Experiência do município de Serra Talhada. **Theumas m. de Peixoto.**

12h às 13h: Debate e encaminhamentos

Almoço Livre

14h – 16h: Atendimento individualizado - Como melhorar o meu Ranking e o que isto tem a ver com qualidade da gestão pública municipal. Orientações com a equipe do projeto Gestão cidadã e os controladores municipais.

16:00 – 16:30: Debate e encaminhamentos finais da oficina.

2018

# Leis Federais e Marcos Regulatórios de Transparência e da Disponibilização de Informações Públicas

Carnaíba



Número de Participantes - Carnaíba: 44

Surubim



Número de Participantes - Surubim: 40

Bezerros



Número de Participantes- Bezerros: 48

# 2018

## Oficina Controle Social e Mecanismos de Participação Popular na Gestão Pública Municipal

**Agreste 2 - Quipapá: 25/09/2018**

**Agreste 1 - Cupira: 26/09/2018**

**Sertão - Tabira: 27/09/2018**

**Objetivos: Adquirir e aprofundar conhecimentos específicos sobre Controle Social e Mecanismos de Participação Popular**

**Oficina:  
Controle Social  
e Mecanismos de  
Participação Popular  
na Gestão Pública  
Municipal**

**PROGRAMAÇÃO**

**8h - 8h30**

- Boas Vindas;
- Apresentação da Proposta e Pactuação de Responsabilidades;
- Introdução ao Tema - breve análise de conjuntura.

**8h30 - 9h30**

- Desenvolvimento do conteúdo, numa conexão lógica sobre demandas e necessidades que pautam o controle social e a democracia (participativa e representativa) no contexto da mudança de paradigma.

**9h30 - 10h30**

- Existimos, a que será que se destina?
- Refletir, nos sub grupos, sobre o que compromete a participação e o controle social em cada município reconhecendo, a partir das questões orientadoras, causas e consequências das dificuldades e desafios;
- Avaliação propositiva sobre a participação nos diferentes cenários e como esse processo pode retroalimentar o controle social.

**10h30 - 13h**

- Socialização dos Grupos;
- Fundamentação - aprofundamento das questões pontuadas pelos grupos.

**13h**

- Almoço Coletivo.

**14h - 14h30**

- Retrospectiva e destaque sobre o trabalho desenvolvido no horário da manhã.

**14h30 - 15h30**

- Participar é tomar parte!
- Com base na fundamentação e reflexões trazidas no processo, os sub grupos, por município devem construir uma proposta, executável que promova a aplicabilidades das reflexões sobre o tema em pauta e seus desdobramentos.

**16h - 16h30**

- Encaminhamentos finais do Projeto Gestão Cidadã e encerramento.

Facilitadora: Lídia de Oliveira Lira

**2018**

# Oficina Controle Social e Mecanismos de Participação Popular na Gestão Pública Municipal

**Quipapá**



**Tabira**



**Cupira**



**Número de Participantes: Cupira - 32 / Quipapá: 35 / Tabira: 45**

# 2018

## 1º Encontro Regional de Controladores - Seminário de Sensibilização de Autoridades Locais sobre Transparência e Controle Social e a sua Importância na Gestão Pública Local

Agreste 1 e 2 - Gravatá: 21/11/2018

Sertão - Serra Talhada: 04/12/2018

**Objetivos:** Esclarecer e incentivar gestores e gestoras a cumprirem integralmente as obrigações legais previstas nas principais leis que tratam a questão em foco - Controle Interno como Instrumento de Gestão Eficaz



Logos: Apoio Financeiro: União Europeia; PROJETO TRANSPARÊNCIA E PARTICIPAÇÃO SOCIAL NA GESTÃO PÚBLICA LOCAL; AMUPE Execução: AMUPE

### PROGRAMAÇÃO

#### 1º Encontro Regional de Controladores Gravatá

##### SEMINÁRIO DE SENSIBILIZAÇÃO DE AUTORIDADES LOCAIS SOBRE TRANSPARÊNCIA E CONTROLE SOCIAL E A SUA IMPORTÂNCIA NA GESTÃO PÚBLICA LOCAL

|  |   |
|--|---|
| <p><b>8h00</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Recepção dos Presentes</li><li>Café de boas-vindas com apresentação cultural.</li></ul>   | <p><b>12h30</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Almoço de Integração</li></ul>  |
| <p><b>8h30</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Abertura</li><li>Boas-vindas do gestor municipal de Gravatá – Prefeito Joaquim Neto de Andrade Silva</li></ul>  | <p><b>13h30</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Mesa Redonda: Principais Avaliações de Controle Interno – Desafios e Potencialidades a partir das Práticas:<ul style="list-style-type: none"><li>Avaliação das UBS/USF;</li><li>Avaliação das Unidades Escolares;</li><li>Avaliação do Depósito de Medicamentos;</li><li>Merenda Escolar;</li><li>Avaliação da Despesa com Combustível;</li><li>Avaliação Financeira dos Contratos;</li><li>Despesa com Pessoal (DTP);</li><li>Receitas;</li><li>Avaliação Simplificada das Contas das Unidades Executoras.</li></ul></li></ul> |
| <p><b>9h00</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>A AMUPE e o Projeto Gestão Cidadã Palestrante: José Coimbra Patriota Filho – Presidente da AMUPE e Prefeito de Afogados da Ingazeira</li></ul>  | <p><b>14h30</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Socialização de Práticas e Construção de Estratégias para Fortalecimento das Controladorias Municipais Moderação dos Controladores de Gravatá, Serra Talhada e S. Bento do Una.</li></ul>   |
| <p><b>10h00</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>A Visão da Controladoria Municipal sobre o Olhar dos Controladores: - Como tornar a Controladoria uma ferramenta na excelência na tomada de decisão (Palestrante: Thehunna Peixoto – Controlador do Município de Serra Talhada); - Desenvolvimento da Cultura de Transparência na Administração Pública Municipal (Palestrante: Jaziel Batista – Controlador do Município de S. Bento do Una).</li></ul> | <p><b>16h00</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Apresentação de Resultados dos Trabalhos em Grupo e Avaliação do Evento.</li></ul>  |
| <p><b>11h00</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Intervalo</li></ul>  | <p><b>16h40</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Encerramento</li></ul>  |
| <p><b>11h15</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>O Controle Interno como Ferramenta para Auxiliar na Qualificação da Gestão Pública. Palestrantes: Abelardo Lessa – Controladoria Geral da União e Caio Mulatinho – Controladoria Geral do Estado.</li></ul>  |   |

**Dia 21 de Novembro, a partir das 8h**  
Hotel Canarius - Rod BR232, Km 87, S/n - Brejinho, Gravatá - PE, Brasil

**2018**

# 1º Encontro Regional de Controladores - Seminário de Sensibilização de Autoridades Locais sobre Transparência e Controle Social e a sua Importância na Gestão Pública Local



**Número de Participantes - 130**

2018

#GestãoCidadãNaEstrada

Atividades de campo, visando o fortalecimento dos municípios diretamente envolvidos no Projetos

Objetivos: Fortalecimento dos GT's Locais



Apoio Financeiro:  
União Europeia



PROJETO TRANSPARÊNCIA E PARTICIPAÇÃO SOCIAL  
NA GESTÃO PÚBLICA LOCAL



Execução: AMUPE

2018

#GestãoCidadãNaEstrada

## Agreste 1

Caruaru



Cupira



Toritama



Cumarú



Bezerros



Gravatá



- **Atualização do GT**  
Grupos de Trabalho Local

2018

#GestãoCidadãNaEstrada

## Agreste 1

Caruaru



Cupira



Toritama



Cumaru



Bezerros



Gravatá



2018

#GestãoCidadãNaEstrada

## Agreste 2

Surubim



Quipapá



Águas Belas



2018

#GestãoCidadãNaEstrada

## Sertão

Calumbi



Carnaíba



Flores



Santa Cruz da Baixa Verde



Solidão



Tabira



# 2018

## II Semana de Ouvidoria de Pernambuco Parceria do Gestão Cidadã com a Ouvidoria do Estado

### Recife - 27, 28 e 29/11/2018

**Objetivos: Divulgar e fortalecer a importância do papel dos Ouvidores na esfera do poder municipal**



27 A 29/11/2018  
AUDITÓRIO DO CEFOSPE

### PROGRAMAÇÃO

#### DIA 27/11/2018

|              |  |
|--------------|--|
| 08h às 09h   | <b>Credenciamento</b>  |
| 09h às 09h30 | <b>Ruy Bezerra</b><br>Secretário da Controladoria-Geral do Estado e Ouvidor-Geral do Estado  |
| 09h30 às 11h | <b>Palestra I</b><br><i>A Ouvidoria e A Construção do Futuro: O Que Vem Por Aí</i><br>Dr. Gilberto Waller Junior   Ouvidor-Geral da União  |
| 11h às 12h   | <b>Palestra II</b><br><i>Código de Defesa dos Usuários dos Serviços Públicos - Normatização em PE</i><br>Dr. Caio Mulatinho   Secretário-Executivo da SCGE   |
| 12h às 13h30 | <b>Almoço</b>  |
| 13h30 às 15h | <b>Mesa I</b><br><i>Ouvidoria, Canal de Denúncias e Compliance</i><br>Daniel Penaforte (Dir. de Orientação ao Gestor e Informações Estratégicas - SCGE)   Filipe Castro (Dir. de Correição e Tomada de Contas Especiais - SCGE)   Zélia Correia (Dir. de Ouvidoria e Controle Social - SCGE) |
| 15h às 15h30 | <b>Intervalo</b>   |
| 15h30 às 17h | <b>Mesa II</b><br><i>Cases de Ouvidorias Municipais</i><br>Andréa Ribeiro Lima (Secretária Executiva da Secretaria da Controladoria Geral de Caruaru)   Benilton Lucena (Ouvidoria Geral do Município de João Pessoa)   Maria Lumena Sampaio (Ouvidoria Geral do Município de São Paulo)     |

#### DIA 28/11/2018

|              |  |
|--------------|--|
| 08h30 às 12h | <b>Oficinas</b><br><i>Cada participante escolherá 1 oficina</i> <ul style="list-style-type: none"><li>Tratamento de manifestações com foco em denúncias</li><li>Qualidade do atendimento de Ouvidoria</li><li>Acesso à informação com ênfase na transparência ativa</li><li>Implantação de Ouvidorias Municipais</li><li>Acesso à informação e exceções legais</li><li>Panorama do controle social em PE</li></ul> |
| 12h às 13h30 | <b>Almoço</b>  |
| 13h30 às 15h | <b>Palestra III</b><br><i>Métodos Alternativos de Solução de Conflitos</i><br>Maria Lumena Sampaio   Membro do Conselho Deliberativo da Associação Brasileira de Ouvidores   |
| 15h às 15h30 | <b>Intervalo</b>   |
| 15h30 às 17h | <b>Mesa III</b><br><i>Boas Práticas em Ouvidoria</i><br>Tânia Santos (Ouvidora do Centro Integrado de Saúde Amaury Medeiros)   Geovanna Prazeres (Ouvidora da Secretaria de Educação)   Cibele Flávia (Ouvidora da Secretaria de Desenvolvimento Social, Criança e Juventude)   Caio Mulatinho (Secretário Executivo da Secretaria da Controladoria-Geral do Estado)   |
| 17h          | <b>Encerramento</b>  |

#### DIA 29/11/2018

|              |   |              |  |
|--------------|---|--------------|--|
| 08h30 às 09h | <b>Credenciamento</b>   | 12h às 13h30 | <b>Almoço</b>  |
| 09h às 12h   | <b>Palestra IV</b><br><i>Foco e Produtividade</i><br>Murilo Alves   Gestor Governamental de Planejamento e Gestão | 13h30 às 17h | <b>Oficina</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Diretrizes para a Rede de Ouvidorias</li></ul> Murilo Alves   Gestor Governamental de Planejamento e Gestão |

2018

# II Semana de Ouvidoria de Pernambuco Parceria do Gestão Cidadã com a Ouvidoria do Estado



**Número de Participantes - Público externo: 181 / Público-alvo: 29**

# Parceria com Instituições

## 2018



# Parceria com Instituições



Fórum Permanente de Combate à Corrupção em Pernambuco (Focco-PE)

Agência Estadual de Planejamento e Pesquisas de Pernambuco (Condepe/Fidem) e o Núcleo de Saúde Pública e Desenvolvimento Social da Universidade Federal de Pernambuco (NUSP/UFPE)

# Parceria com Instituições



Ministério da Transparência, Fiscalização e Controladoria-Geral da União (CGU), Conselho Federal de Contabilidade (CFC) e Conselho Regional de Contabilidade em Pernambuco (CRC-PE)



Associação Brasileira de Ouvidores (ABO-PE)



Apoio Financeiro:  
União Europeia



Execução: AMUPE

# OBRIGADO@



PROJETO TRANSPARÊNCIA E PARTICIPAÇÃO SOCIAL  
NA GESTÃO PÚBLICA LOCAL

   [projetoGESTAOcidada](#)

 [gestaocidada.amupe.org](http://gestaocidada.amupe.org)

 [gestaocidada@amupe.org](mailto:gestaocidada@amupe.org)